



دليل مؤشرات قياس أداء
نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي
EQAUP-plus

(برامج البكالوريوس - المعاهد)

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
وحدة قياس الأداء

2025-1446

السادة منسقي البرنامج

عند تعبئة المؤشرات على نظام EQAUP-KAU تأمل الالتزام بالآتي:

- البرنامج يقبل المدخلات الرقمية فقط (عدد صحيح، عدد عشري) ولا يقبل الرموز مثل (%) والنسبة إلى (:).
- لتعبئة المؤشر من نوع **عدد منسوب إلى واحد**: تُدخل قيم البسط والمقام.
- لتعبئة المؤشر من نوع **نسبة مئوية**: تُدخل قيم البسط والمقام فقط وسيتم الضرب $100x$ **إلكترونيًا من قبل النظام**.
- لتعبئة المؤشر من نوع **عدد**: يتم حساب المؤشر (خارج النظام) وفقًا للمعادلة الحسابية ويتم إدخال **نتيجة** المؤشر في خانة البسط فقط، وسيقوم النظام بقسمة العدد على (1) افتراضيًا، عليه لا يحتاج وضع قيمة في خانة المقام.
- في حال عدم انطباق المؤشر يتم الإجابة بالقيمة (-1).
- يُحسب المتوسط العام لقيم المؤشر لكلا الشطرين في قيمة المؤشر الفعلي مع إدراج متوسط كل شطر في خانة التحليل

تفسيرها	قطبية المؤشر
وتعني أن اتجاه المؤشر جيد عندما تتزايد (الأرقام)	موجبة
وتعني أن اتجاه المؤشر جيد عندما تتناقص (الأرقام)	سالبة
وتعني أن اتجاه المؤشر جيد عندما تكون الأرقام ضمن النطاق المحدد من قبل هيئات الاعتماد / الجامعة (البرنامج). فضلا عند ادخال قيمة المؤشر في النظام تحديد النطاق المعتمد للقطاع في خانة التحليل ليتسنى للعمادة تحديد اتجاه المؤشر عند إعداد التقارير.	ضمن النطاق

مؤشرات الأداء الرئيسة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 11 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي تتفق جميعها مع معايير الاعتماد البرامجي المطورة 2022، وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، والمتوقع أن يقوم البرنامج بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية ... الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)
- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وينتج عن ذلك تقريراً لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً لجنس الطلاب) وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

ويوضح الجدول التالي طريقة حساب المؤشرات:

الرمز	نص مؤشر قياس الأداء	النوع	القطبية	طريقة الحساب
المعيار الثاني: التعليم والتعلم				
KPI-P-01	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم التعليمية في البرنامج، رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي، المهني، النفسي، ..) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي)	عدد	موجبة	لحساب المؤشر يتم اتباع الخطوات التالية: أولاً: يحسب المتوسط الحسابي لاستبانة تقويم البرنامج حسب عدد الفصول الدراسية كما هو موضح في المعادلة: $(A1+A2+..An)/n$ حيث A_i = المتوسط العام لاستبانة تقويم البرنامج حيث i من 1 إلى n ، n = عدد الفصول الدراسية. ثانياً = يحسب المتوسط العام لاستبانة الخدمة الجامعية للطلاب ثالثاً: يحسب المتوسط للمتوسط الحسابي للاستبانتين: $(A+B)/2$ حيث A = المتوسط الحسابي لاستبانة تقويم البرنامج B = المتوسط الحسابي لاستبانة الخدمة الجامعية للطلاب ملاحظة: فضلاً كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل
KPI-P-02	تقييم الطلاب لجودة المقررات (متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي)	عدد	موجبة	يحسب متوسط الفصول الدراسية لاستبانة تقويم مقرر كما هو موضح في المعادلة: $(A1+A2+..An)/n$ حيث i من 1 إلى n ، n = عدد الفصول الدراسية ملاحظة: فضلاً كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل
KPI-P-03	معدل التخرج بالوقت المحدد (نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة من كل دفعة)	نسبة مئوية	موجبة	إجمالي عدد طلاب البكالوريوس المسجلين بالبرنامج والذين أكملوا دراستهم للبرنامج في الحد الأدنى من المدة $100x \frac{\text{إجمالي عدد طلاب البكالوريوس الذي سجلوا في بداية السنة الأولى من البرنامج نفسه}}{\text{إجمالي عدد طلاب البكالوريوس الذي سجلوا في بداية السنة الأولى من البرنامج نفسه}}$

الرمز	نص مؤشر قياس الأداء	النوع	القطبية	طريقة الحساب
KPI-P-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى (النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى من البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة)	نسبة مئوية	موجبة	$100x \frac{\text{إجمالي عدد طلاب البكالوريوس المسجلين بالبرنامج والذين أكملوا بنجاح السنة الأولى من البرنامج (وليس السنة التحضيرية)}}{\text{إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة}}$
KPI-P-05	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية (النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم (إن وجدت))	نسبة مئوية	موجبة	$100x \frac{\text{إجمالي عدد الطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية في برنامج ما}}{\text{إجمالي عدد الطلاب أو الخريجين من البرنامج نفسه}}$
KPI-P-06	توظيف الخريجين أ- النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين توظفوا خلال 12 شهر من تخرجهم.	نسبة مئوية	موجبة	$100x \frac{\text{إجمالي عدد خريجي البرنامج الذين توظفوا خلال 12 شهر من تخرجهم}}{\text{إجمالي عدد الخريجين من البرنامج نفسه}}$
KPI-P-06	التحاق الخريجين بالدراسات العليا ب- النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم	نسبة مئوية	موجبة	$100x \frac{\text{إجمالي عدد خريجي البرنامج الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم}}{\text{إجمالي عدد الخريجين من البرنامج نفسه}}$
KPI-P-07	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي)	عدد	موجبة	المتوسط العام لـ (استبانة أرياب العمل) للبرنامج / القسم العلمي ملاحظة: فضلاً كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل
المعيار الرابع: هيئة التدريس				

الرمز	نص مؤشر قياس الأداء	النوع	القطبية	طريقة الحساب
KPI-P-08	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله (على رأس العمل فقط)	عدد منسوب إلى واحد	ضمن النطاق	$\frac{\text{إجمالي عدد الطلاب في البرنامج}}{\text{إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله (على رأس العمل فقط)}}$
KPI-P-09	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج)	نسبة مئوية	موجبة	$\frac{\text{إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل خلال السنة في البرنامج}}{\text{إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في نفس البرنامج}}$
KPI-P-10	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة)	عدد منسوب إلى واحد	موجبة	$\frac{\text{إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة خلال السنة في البرنامج}}{\text{إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في نفس البرنامج}}$
KPI-P-11	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج)	عدد منسوب إلى واحد	موجبة	$\frac{\text{إجمالي عدد الاقتباسات (citations) في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) في البرنامج}}{\text{إجمالي البحوث المنشورة}}$

تم بحمد الله وتوفيقه.



<https://eqaup.kau.edu.sa>



Vpg.dev.epfp@kau.edu.sa



27828-26082-44027-44156