



دليل مؤشرات قياس أداء
نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي
EQAUP-plus

(برامج الدراسات العليا)
(الماجستير – الدكتوراه)

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
وحدة قياس الأداء

2025-1446

السادة منسقي البرنامج

عند تعبئة المؤشرات على نظام EQAUP-KAU نأمل الالتزام بالآتي:

- البرنامج يقبل المدخلات الرقمية فقط (عدد صحيح، عدد عشري) ولا يقبل الرموز مثل (%) والنسبة إلى (:).
- لتعبئة المؤشر من نوع **عدد منسوب إلى واحد**: تُدخل قيم البسط والمقام.
- لتعبئة المؤشر من نوع **نسبة مئوية**: تُدخل قيم البسط والمقام فقط وسيتم الضرب $100x$ **إلكترونيًا من قبل النظام**.
- لتعبئة المؤشر من نوع **عدد**: يتم حساب المؤشر (خارج النظام) وفقًا للمعادلة الحسابية ويتم إدخال **نتيجة** المؤشر في خانة البسط. وسيقوم النظام بقسمة العدد على (1) افتراضيًا، عليه لا يحتاج وضع قيمة في خانة المقام.
- في حال عدم انطباق المؤشر يتم الإجابة بالقيمة (1-).
- **يُحسب المتوسط العام لقيم المؤشر لكلا الشطرين في قيمة المؤشر الفعلي مع إدراج متوسط كل شطر في خانة التحليل**

| تفسيرها | قطبية المؤشر |
|--|--------------|
| وتعني أن اتجاه المؤشر جيد عندما تتزايد (الأرقام) - علاقة طردية | موجبة |
| وتعني أن اتجاه المؤشر جيد عندما تتناقص (الأرقام) - علاقة عكسية | سالبة |
| وتعني أن اتجاه المؤشر جيد عندما تكون الأرقام ضمن النطاق المحدد من قبل هيئات الاعتماد / الجامعة (البرنامج). فضلًا عند ادخال قيمة المؤشر في النظام تحديد النطاق المعتمد للقطاع في خانة التحليل ليتسنى للعمادة تحديد اتجاه المؤشر عند إعداد التقارير. | ضمن النطاق |

مؤشرات الأداء الرئيسة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 13 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على مستوى برامج الدراسات العليا تتفق جميعها مع معايير اعتماد برامج الدراسات العليا 2022. وتعد هذه المؤشرات وتعد هذه المؤشرات هي الحد الأدنى المطلوب قياسه بصورة دورية، والمتوقع أن يقوم البرنامج بقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع المقارنة المرجعية باستخدام الأدوات المناسبة، مثل: (استطلاعات الرأي، البيانات الإحصائية ... الخ) وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، وكذلك تحديد القيم التالية لكل مؤشر:

- مستوى الأداء الفعلي
- مستوى الأداء المستهدف
- مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)
- مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)
- مستوى الأداء المستهدف الجديد

وينتج عن ذلك تقريراً لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر (متضمناً تغيرات الأداء والمقارنات وفقاً لجنس الطلاب) وتحديد دقيق وموضوعي لنقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

ويوضح الجدول التالي طريقة حساب المؤشرات:

| الرمز | نص مؤشر قياس الأداء | النوع | القطبية | طريقة الحساب |
|--|---|------------|------------|---|
| المعيار الثاني: التعليم والتعلم | | | | |
| KPI-PG-01 | تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم التعليمية في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي) | عدد | موجبة | يحسب متوسط الفصول الدراسية لاستبانة تقويم برنامج كما هو موضح في المعادلة: $(A1+A2+..An)/n$ $Ai =$ المتوسط العام لاستبانة تقويم برنامج حيث $i =$ من 1 إلى n ، $n =$ عدد الفصول الدراسية ملاحظة: فضلا كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل |
| KPI-PG-02 | تقييم الطلاب لجودة المقررات (متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) | عدد | موجبة | يحسب متوسط الفصول الدراسية لاستبانة تقويم مقرر كما هو موضح في المعادلة: $(A1+A2+..An)/n$ $Ai =$ المتوسط العام لاستبانة تقويم مقرر حيث $i =$ من 1 إلى n ، $n =$ عدد الفصول الدراسية ملاحظة: فضلا كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل |
| KPI-PG-03 | تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي (متوسط تقدير الطلاب العام لجودة الاشراف العلمي على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي) | عدد | موجبة | يحسب متوسط الفصول الدراسية لاستبانة تقييم جودة الاشراف العلمي كما هو موضح في المعادلة: $(A1+A2+..An)/n$ $Ai =$ المتوسط العام لاستبانة تقويم مقرر حيث $i =$ من 1 إلى n ، $n =$ عدد الفصول الدراسية ملاحظة: فضلا كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل |
| KPI-PG-04 | متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب (متوسط المدة الزمنية بالفصول الدراسية التي يقضيها الطلاب للتخرج من البرنامج) | عدد | ضمن النطاق | إجمالي عدد الفصول الدراسية للطلاب الخريجين في سنة معينة $\frac{\text{إجمالي عدد الطلاب الخريجين في نفس السنة}}{\text{إجمالي عدد الفصول الدراسية للطلاب}}$ |
| KPI-PG-05 | معدل تسرب الطلاب من البرنامج (النسبة المئوية للطلاب الذين لم يكملوا البرنامج إلى إجمالي عدد طلاب الدفعة نفسها) | نسبة مئوية | سالبة | إجمالي عدد الطلاب الذين لم يكملوا البرنامج $100x \frac{\text{إجمالي عدد طلاب الدفعة نفسها}}{\text{إجمالي عدد الطلاب الذين لم يكملوا البرنامج}}$ |

| الرمز | نص مؤشر قياس الأداء | النوع | القطبية | طريقة الحساب |
|---|---|--------------------------|---------------|--|
| KPI-PG-06 | تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي) | عدد | موجبة | المتوسط العام ل (استبانة أرباب العمل) للبرنامج ملاحظة: فضلاً كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل |
| المعيار الثالث: الطلاب | | | | |
| KPI-PG-07 | رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي،....) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي | عدد | موجبة | المتوسط العام لاستبانة (استبانة الخدمة الجامعية للطلاب) للبرنامج. ملاحظة: فضلاً كتابة عدد الاستجابات في خانة التحليل |
| المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس | | | | |
| KPI-PG-08 | نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله (على رأس العمل فقط)) | عدد منسوب إلى واحد | ضمن النطاق | إجمالي عدد الطلاب في برنامج دراسات عليا معين إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في نفس البرنامج (على رأس العمل فقط) |
| المعيار السادس: البحوث العلمية والمشاريع | | | | |
| KPI-PG-09 | النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج) | نسبة مئوية | موجبة | إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة في برنامج دراسات عليا معين 100x إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في نفس البرنامج |
| KPI-PG-10 | معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (متوسط عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة) | عدد منسوب إلى واحد | موجبة | إجمالي عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة خلال السنة في برنامج دراسات عليا معين إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في نفس البرنامج |

| الرمز | نص مؤشر قياس الأداء | النوع | القطبية | طريقة الحساب |
|-----------|--|--------------------|---------|---|
| KPI-PG-11 | معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة) | عدد منسوب إلى واحد | موجبة | إجمالي عدد الاقتباسات (citations) في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) في برنامج دراسات عليا معين إجمالي البحوث المنشورة |
| KPI-PG-12 | نسبة النشر العلمي للطلاب أ- النسبة المئوية للطلاب الذين نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة | نسبة مئوية | موجبة | إجمالي عدد الطلاب الذين نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة في برنامج دراسات عليا معين $100x \frac{\text{إجمالي عدد الطلاب في نفس البرنامج خلال السنة}}{\text{معيّن}}$ |
| KPI-PG-12 | نسبة النشر العلمي للطلاب ب- النسبة المئوية للطلاب الذين قدموا أوراقًا علمية في المؤتمرات | نسبة مئوية | موجبة | إجمالي عدد الطلاب الذين قدموا أوراقًا علمية في المؤتمرات لبرنامج دراسات عليا معين $100x \frac{\text{إجمالي عدد الطلاب في البرنامج نفسه خلال السنة}}{\text{معيّن}}$ |
| KPI-PG-13 | أ- عدد براءات الاختراع والمنتجات الابتكارية الحاصل عليها طلاب ومنسوبو البرنامج سنويًا. | عدد | موجبة | إجمالي عدد براءات الاختراع والمنتجات الابتكارية لبرنامج دراسات عليا معين |
| KPI-PG-13 | ب- عدد جوائز التميز الوطنية والعالمية الحاصل عليها طلاب ومنسوبو البرنامج سنويًا. | عدد | موجبة | إجمالي عدد جوائز التميز الوطنية والعالمية لبرنامج دراسات عليا معين |

تم بحمد الله وتوفيقه،



<https://eqaup.kau.edu.sa>



Vpg.dev.epfp@kau.edu.sa



27828-26082-44027-44156