



## نص السياسة:

يلتزم أستاذ المقرر المشارك في تدريس مقررات التعليم عن بعد من خلال نظام التعلم الإلكتروني، بلاك بورد، بالإجابة على استفسارات المتعلمين الأكاديمية ذات العلاقة بالمقرر الدراسي الذي يقوم بتدريسه، في خلال 48 ساعة من استلام الاستفسار من خلال إحدى أدوات التواصل الرسمية المعرف عنها في النظام: رسائل المقرر، البريد الإلكتروني، مع الحفاظ على خصوصية المتعلمين.

ويحق لأستاذ المقرر في حالة عدم وقوع الاستفسار في نطاق صلاحياته أن يقوم بتحويله للجهة المعنية في الجامعة، أو إرشاد الطالب لكيفية القيام بذلك من خلال الأنظمة الجامعية.