



جامعة الملك عبدالعزيز كلية الاقتصاد والإدارة

قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات دليل القسم

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبدالعزيز

جدة، المملكة العربية السعودية

العام الجامعي ١٤٤٧ هـ



المحتويات

1.	المقدمة	4
2.	الرؤية والرسالة والقيم والأهداف	7
3.	نبذة عن البرامج الأكاديمية بالقسم	8
4.	القواعد واللوائح الأكاديمية	20
5.	خدمات دعم الطلبة	23
6.	تطوير المسار المهني ومشاركة الخريجين	27



الملخص التنفيذي

يُعدّ قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بجامعة الملك عبدالعزيز أحد الأقسام الأكاديمية الرائدة ضمن كلية الاقتصاد والإدارة. يقدّم هذا الدليل عرضاً شاملاً لرسالة القسم واستراتيجيته وبرامجه الأكاديمية ونظام الحوكمة والجودة المعتمد لديه للعام الجامعي 2025-2026م.

يطرح القسم أربع برامج أكاديمية رئيسية:

- برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (BA-HSA): معتمد من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)، ويهدف إلى إعداد الطلبة لشغل المناصب الإدارية المبتدئة في القطاع الصحي.
- برنامج ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (MS-HSHA): يركّز على تنمية مهارات القيادة، والبحث التطبيقي، وتأهيل الطلبة للدراسات العليا في مرحلة الدكتوراه.
- برنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي (EMHA): معتمد من هيئة اعتماد برامج إدارة الرعاية الصحية (CAHME)، وموجّه للكوادر المهنية في منتصف مسارههم الوظيفي الراغبين في تولي مناصب قيادية في القطاع الصحي.
- برنامج دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية (PhD in Health Administration): يهدف إلى إعداد باحثين وقادة خبراء قادرين على تطوير النظم الصحية، ودعم صناعة السياسات الصحية، والإسهام في إنتاج معرفة علمية أصيلة من خلال بحوث دكتوراه رصينة ومنهجية.

يوثّق هذا الدليل العناصر التالية:

- الرؤية والأهداف الاستراتيجية المتوافقة مع رؤية السعودية 2030 ورسالة جامعة الملك عبدالعزيز.
- إطار تحسين الجودة وآليات إشراك أصحاب المصلحة.
- نماذج البرامج القائمة على الكفاءات ومخرجات جاهزية الخريجين.
- الهيكل التنظيمي للقسم، وأدوار أعضاء هيئة التدريس، وخدمات دعم الطلاب، ومسارات التطوير المهني.

يُعدّ هذا الدليل مرجعاً أساسياً لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وفرق الاعتماد الأكاديمي والشركاء المؤسسين. كما يتم مراجعته سنوياً لضمان توافقه مع سياسات الجامعة والأنظمة الوطنية وأفضل الممارسات العالمية في تعليم إدارة الخدمات الصحية.

كلمة رئيس القسم

مرحباً بكم في قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بجامعة الملك عبدالعزيز. بوصفه أحد الأقسام الأكاديمية الرائدة في كلية الاقتصاد والإدارة، يلتزم القسم بالتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في مجال إدارة الخدمات الصحية. نحن نسعى إلى إعداد قادة المستقبل القادرين على تطوير أنظمة الرعاية الصحية من خلال الابتكار والقيادة الأخلاقية واتخاذ القرار المبني على الأدلة.

يُعدّ هذا الدليل مرجعاً شاملاً لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين وأصحاب المصلحة الخارجيين، إذ يوضح رؤيتنا الاستراتيجية وبرامجنا الأكاديمية وآليات ضمان الجودة والقيم المؤسسية التي توجه جهودنا التعليمية والإدارية. سواء كنتم طالباً حالياً، أو متقدماً للدراسة، أو عضو هيئة تدريس، أو شريكاً مؤسسياً، فإن هذا الدليل سيوفّر لك صورة واضحة عن معاييرنا وتطلعاتنا وإنجازاتنا.

ندعوكم إلى التفاعل مع هذا الدليل بوصفه مرجعاً موثقاً ودليلاً ملازماً لمسيرتكم الأكاديمية أو المهنية مع قسمنا.

د. وليد محمد إبراهيم قطان

رئيس قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبدالعزيز

1. المقدمة

1.1. الغرض ونطاق الدليل

يؤكد هذا الدليل الهيكل التنظيمي والاستراتيجية وآليات العمل في قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات. وقد صُمم ليقدم عدّة أغراض رئيسية، منها:

- توفير مرجع موثوق لبرامج القسم الأكاديمية وسياساته ومبادراته التطويرية.
- دعم جهود ضمان الجودة الداخلية وضمان التوافق مع معايير الاعتماد الوطنية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) والدولية (CAHME).
- توضيح رسالة القسم ورؤيته وأهدافه الاستراتيجية وأطره التشغيلية.
- توجيه أعضاء هيئة التدريس والطلاب لفهم التوقعات والسياسات والإجراءات الأكاديمية.
- تعزيز الشفافية والمساءلة والمشاركة الفعالة بين أصحاب المصلحة.

1.2. الفئة المستهدفة

يُوجّه هذا الدليل إلى مجموعة واسعة من الجهات الداخلية والخارجية، وتشمل:

- أعضاء هيئة التدريس بالقسم
- مديري البرامج ومنسقيها الأكاديميين
- الطلاب الحاليين والمتقدمين (لدرجتي البكالوريوس والدراسات العليا)
- الموظفين الإداريين والفنيين
- هيئات الاعتماد الأكاديمي والمقيمين الخارجيين
- الخريجين وشركاء التوظيف
- القيادات المؤسسية بجامعة الملك عبدالعزيز

1.3. كيفية استخدام الدليل

تتناول كل فقرة في هذا الدليل أحد المجالات الأساسية للحوكمة الأكاديمية أو التشغيلية في القسم. ويُنصح باستخدامه كالتالي:

- خارطة طريق لمتطلبات البرامج الأكاديمية وهيكلها وسياساتها.
- مرجع لفهم التوجّه الاستراتيجي للقسم وآليات تحسين الجودة.
- دليل لأدوار ومسؤوليات أعضاء هيئة التدريس وخدمات دعم الطلاب وآليات التواصل مع أصحاب المصلحة.
- أداة لإعداد وثائق الاعتماد والدراسات الذاتية والتقارير المؤسسية.

يُراجع الدليل سنويًا من قبل مجلس القسم لضمان توافقه مع سياسات الجامعة ومتطلبات الاعتماد وملاحظات أصحاب المصلحة.

1.4. نبذة عن القسم

يُعد قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (HSHA) أحد الأقسام الأكاديمية المتميزة في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز. يقدّم القسم مجموعة من البرامج الأكاديمية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا، مصمّمة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لنظام الرعاية الصحية في المملكة ودعم أهداف التحوّل الوطني لرؤية السعودية 2030. يخدم القسم الطلاب من الجنسين ضمن الهيكل الثنائي للجامعة، حيث تُدرّس البرامج باللغة الإنجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتدريس.

من خلال الدمج بين الصرامة الأكاديمية والتدريب التطبيقي، يسعى القسم إلى إعداد خريجين مؤهلين لتولي مناصب قيادية وتشغيلية في إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات والسياسات الصحية والبحث واتخاذ القرار التنفيذي.

البرامج الأكاديمية الحالية تشمل:

- بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (BA-HSA)
- ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (MS-HSHA)
- ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي (EMHA)
- دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية (PhD in Health Administration)

الاعتمادات الأكاديمية الحالية:

- برنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي حاصل على اعتماد CAHME عام 2024م.
 - برنامج بكالوريوس العلوم في إدارة الخدمات الصحية حاصل على اعتماد مشروط من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA عام 2024م.
- كما يخضع برنامج ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات حاليًا لإجراءات الاعتماد الرسمية من CAHME، استنادًا إلى أنظمة الجودة والتميز الأكاديمي القائمة في القسم.

1.5. تاريخ القسم

تأسست جامعة الملك عبدالعزيز عام 1967م كجامعة أهلية في جدة بهدف توسيع فرص التعليم العالي في المنطقة الغربية من المملكة. وبدأت الدراسة فيها عام 1968م ببرنامج السنة التحضيرية، حيث التحق بها 68 طالبًا و30 طالبة. وخلال أوائل السبعينيات، شهدت الجامعة توسعًا سريعًا، وتحولت إلى مؤسسة حكومية عام 1974م. وكانت كلية الاقتصاد والإدارة من أوائل الكليات المنشأة، حيث قدّمت برامج في العلوم الإدارية والإدارة العامة.

في هذا السياق، انطلقت مسار إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات ضمن قسم الإدارة العامة. ومع تزايد الحاجة إلى تعليم متخصص في إدارة الرعاية الصحية، صدر مرسوم ملكي عام 2010م برفع المسار إلى قسم مستقل، ليكون أول قسم من نوعه في الجامعات السعودية.

كان التركيز في بدايات القسم على إعداد الكفاءات الإدارية المبتدئة في القطاع الصحي من خلال برنامج البكالوريوس في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات. ومع مرور الوقت، توسّع القسم ليقدم برامج دراسات عليا وتطوير مهني في مجال القيادة الصحية. أطلق برنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي لخدمة المهنيين في منتصف مسارهم الوظيفي، ونال اعتماد CAHME عام 2024م. كما أنشئ برنامج ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، وهو برنامج أكاديمي بحثي موجه للمهنيين في بداية مسيرتهم المهنية، ويخضع حاليًا لمراجعة اعتماد من CAHME.

طور القسم كذلك دبلوم السكرتارية الطبية المهني، ويجري العمل على إطلاق برنامج دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية. وفي عام 2024م حصل برنامج على الاعتماد المشروط من NCAAA، مما يعكس التزام القسم بمعايير الجودة الأكاديمية.

لعب القسم دورًا محوريًا في دعم رسالة الجامعة في التعليم الصحي، وواصل مواءمة برامجهم مع رؤية السعودية 2030 من خلال تحسين جودة التعليم والبحث التطبيقي وإعداد خريجين قادرين على قيادة وتطوير أنظمة الرعاية الصحية في المملكة. وبحلول عام 2025م، وُحد القسم خطته الاستراتيجية وخطط تحسين الجودة لجميع البرامج، مطبقًا مؤشرات أداء رئيسية شاملة، ومبادرات لتطوير أعضاء هيئة التدريس، وآليات ملاحظات طلابية، وأطر تواصل منظمّة مع أصحاب المصلحة. ومن خلال برامجهم المتنوعة وشراكاته الاستراتيجية، يساهم القسم بفاعلية في تحقيق هدف وطني يتمثل في بناء قوى عاملة صحية مؤهلة ومستدامة.

2. الرؤية والرسالة والقيم والأهداف

توضح هذه الفقرة الهوية الاستراتيجية والاتجاه العام لقسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، بما يتوافق مع جامعة الملك عبدالعزيز وكلية الاقتصاد والإدارة. وتشمل بيانات الرؤية والرسالة والقيم على المستويات المؤسسية المختلفة، بالإضافة إلى الأهداف الاستراتيجية التي توجه جهود القسم في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

2.1. قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (HSHA)

• رؤية القسم:

تحقيق الريادة العلمية في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات على المستويين الإقليمي والعالمي.

• رسالة القسم:

منارة تعليمية متميزة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

• القيم الجوهرية:

- الشراكة: تعزيز العمل الجماعي داخل القسم وخارجه.
- النزاهة: الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.
- التميز: السعي لتحقيق الجودة والتطوير المستمر.
- المسؤولية: التزام جميع الأعضاء بأداء واجباتهم بأمانة وكفاءة.
- الاستدامة: الحفاظ على موارد القسم والجامعة وتنميتها للأجيال القادمة.

3. نبذة عن البرامج الأكاديمية بالقسم

يقدم قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات ثلاثة برامج أكاديمية تمنح درجات علمية، صُممت لتلبية احتياجات القوى العاملة الوطنية وبما يتوافق مع معايير الاعتماد الدولية. وتشترك جميع البرامج في رؤية القسم وقيمه، مع احتفاظ كل برنامج بأهدافه الخاصة، ومخرجات تعلمه، وأطر الكفاءات المناسبة لمستواه الأكاديمي والفئة المستهدفة.

ملخص البرامج

تعكس جميع البرامج رؤية القسم وقيمه، مع احتفاظ كل برنامج برؤية ورسالة ومجالات تركيز خاصة به.

- برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (BA-HSA)

برنامج جامعي معتمد ومتوافق مع متطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) والإطار الوطني للمؤهلات (NQF)، ويهدف إلى إعداد الطلبة لشغل الوظائف الإدارية المبتدئة في إدارة الخدمات الصحية والصحة العامة.

- برنامج ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (MS-HSHA)

برنامج ماجستير أكاديمي ذو توجه بحثي موجه للمهنيين في المراحل المهنية المبكرة، يركز على البحث التطبيقي، والتفكير النظامي، وتنمية مهارات القيادة في قطاع الخدمات الصحية. البرنامج حاليًا في مرحلة استكمال متطلبات الاعتماد من هيئة اعتماد برامج إدارة الرعاية الصحية (CAHME).

- برنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي (EMHA)

برنامج مصمم للمهنيين في منتصف مسارهم الوظيفي الساعين إلى تولي أدوار قيادية عليا، ويُقدّم بنظام وحدات تنفيذية. حصل البرنامج على الاعتماد الكامل من هيئة CAHME اعتبارًا من ديسمبر 2024.

- برنامج دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية (PhD in Health Administration)

برنامج دكتوراه متوافق مع متطلبات الاعتماد لدى المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والإطار الوطني للمؤهلات (NQF)، ويهدف إلى إعداد باحثين متقدمين وقادة أكاديميين في مجال إدارة الخدمات الصحية. يركز البرنامج على التدريب البحثي المتعمق، وتطوير النظريات، والإنتاج العلمي عالي الأثر، بما يؤهل الخريجين للعمل في المجالات الأكاديمية والبحثية في القطاع الصحي.



3.1. برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

(متوافق مع متطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)

• رسالة البرنامج

يهدف البرنامج إلى إعداد كوادر مؤهلة وأخلاقية في إدارة الخدمات الصحية من خلال برنامج تعليمي متكامل يجمع بين المعارف الأساسية، والمهارات العملية، والمشاركة المجتمعية، وبما يتوافق مع المعايير الوطنية ويلبي الاحتياجات المتغيرة للقطاع الصحي.

• محاور تركيز البرنامج

- هيكل دراسي يمتد على ثمانية فصول دراسية مع تركيز خاص على التدريب الميداني في السنة النهائية
- مقررات تأسيسية في النظم الصحية، والإدارة، وأخلاقيات المهنة، ومهارات الاتصال
- تدريب عملي من خلال برامج التدريب التعاوني والمشاريع التطبيقية الواقعية
- التركيز على الجاهزية الوظيفية، والأخلاقيات المهنية، ومعارف الصحة العامة

• شروط القبول في البرنامج

- المؤهل الثانوي: شهادة الثانوية العامة السعودية (المسار العلمي) أو ما يعادلها من الشهادات المعترف بها
- السنة التحضيرية: اجتياز متطلبات السنة التحضيرية بالجامعة وفق ما تقررته كلية الاقتصاد والإدارة
- المعدل التراكمي: تحقيق الحد الأدنى للمعدل المطلوب للقبول وفق أنظمة الجامعة ومجلس الكلية
- إتقان اللغة الإنجليزية: نظرًا لتدريس عدد من المقررات باللغة الإنجليزية، يُشترط توفر مستوى مناسب من الكفاءة في اللغة الأكاديمية، وقد يُطلب اجتياز اختبارات تحديد مستوى أو مقررات داعمة عند الحاجة

• مخرجات تعلم البرنامج

• أولاً: المعرفة والفهم

- K1: وصف هيكل ومكونات نظم الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية
- K2: تحديد الوظائف الرئيسية لإدارة وتشغيل المستشفيات وتقديم الخدمات الصحية
- K3: شرح مبادئ جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى والالتزام بالأنظمة والتشريعات

• ثانيًا: المهارات

- S1: تحليل البيانات الصحية باستخدام الأساليب الإحصائية ومنهجيات البحث
- S2: معالجة التحديات التشغيلية في المؤسسات الصحية باستخدام أدوات تطبيقية
- S3: توظيف النظم الرقمية والمعلوماتية الصحية لتحسين الخدمات الصحية
- S4: التواصل الفعال مع الزملاء وأصحاب المصلحة

• ثالثًا: القيم والاستقلالية والمسؤولية

- V1: الالتزام بالسلوك الأخلاقي والمهني في البيئات الأكاديمية والعملية
- V2: تطبيق الأنظمة والسياسات الصحية الوطنية لدعم الممارسات الآمنة
- V3: إظهار المبادرة وتحمل المسؤولية أثناء التدريب والأنشطة المجتمعية



• أساليب التقويم

- الاختبارات التحريرية، والاختبارات القصيرة، والواجبات
- العروض التقديمية وتقييم العمل الجماعي
- تقييم أداء التدريب الميداني من قبل المشرفين الميدانيين
- تقارير مشروع التخرج

• متطلبات التخرج

- الحصول على معدل تراكمي لا يقل عن 2.75 من 5.00
- إخلاء جميع الالتزامات الأكاديمية والمالية لدى الجامعة
- إتمام جميع الساعات المعتمدة للبرنامج (125 ساعة معتمدة)
- الالتزام بالحد الأدنى للمعدل التراكمي وفق أنظمة جامعة الملك عبدالعزيز
- اجتياز التدريب الميداني بنجاح (HSA 479)
- استكمال جميع المتطلبات الأكاديمية والإدارية للتخرج



• الخطة الدراسية

نوع المتطلب	عدد الساعات	المتطلب السابق	متطلب (إجباري/اختياري)	اسم المقرر	رمز المقرر	الفصل الدراسي	المستوى
كلية	3	ELIS 120	إجباري	اللغة الإنجليزية للمهن الصحية	HSA 204	الفصل الثالث	المستوى الثاني
قسم	3	—	إجباري	مدخل إلى الرعاية الصحية	HSA 170		
قسم	3	—	إجباري	إدارة الخدمات الصحية	HSA 171		
قسم	3	—	إجباري	المحاسبة الصحية	HSA 172		
كلية	3	HSA 204	إجباري	الإحصاء الحيوي	ECOM 200	الفصل الرابع	المستوى الثاني
قسم	3	HSA 204	إجباري	المصطلحات الطبية	HSA 271		
قسم	3	HSA 171	إجباري	السلوك التنظيمي في المنظمات الصحية	HSA 272		
قسم	3	HSA 171	إجباري	إدارة المواد في المؤسسات الصحية	HSA 276		
قسم	3	HSA 170	إجباري	إدارة الموارد البشرية في المنظمات الصحية	HSA 274		
قسم	3	HSA 272	إجباري	الصحة العامة	ECOM 300	الفصل الخامس	المستوى الثالث
قسم	3	HSA 271	إجباري	التقارير الطبية والكتابة الفنية	HSA 273		
قسم	3	HSA 171 + ECOM 200	إجباري	بحوث الخدمات الصحية	HSA 275		
قسم	3	HSA 272	إجباري	الإدارة الاستراتيجية للمنظمات الصحية	HSA 277		
قسم	3	HSA 171 + HSA 204	إجباري	التسويق الصحي	HSA 371		
قسم	3	HSA 171 + HSA 204	إجباري	القانون الصحي	HSA 305		
قسم	3	ECON 107	إجباري	التأمين الصحي	HSA 372	الفصل السادس	المستوى الثالث
قسم	3	HSA 171	إجباري	المعلوماتية الصحية	HSA 374		
قسم	3	HSA 273 + ECON 107	إجباري	الإدارة المالية في الرعاية الصحية	HSA 375		
قسم	3	HSA 171	إجباري	أخلاقيات الرعاية الصحية	HSA 377		
كلية	3	—	اختياري	مقرر اختياري (1)	ELEC		
كلية	3	—	اختياري	مقرر حر (1)	FREE		
قسم	3	ECOM 300 + HSA 273	إجباري	علم الوبائيات	ECOM 400	الفصل السابع	المستوى الرابع
قسم	3	HSA 204 + ECON 107	إجباري	اقتصاديات الصحة	HSA 472		
قسم	3	HSA 377	إجباري	جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى	HSA 476		
قسم	3	HSA 377	إجباري	السياسات الصحية	HSA 477		
قسم	3	—	اختياري	مقرر اختياري (2)	ELEC		
كلية	3	—	اختياري	مقرر حر (2)	FREE		
قسم	9	بعد إكمال ١١٦ ساعة معتمدة	إجباري	التدريب العملي	HSA 479	الفصل الثامن	المستوى الرابع



3.2. ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

(مصمم وفق معايير CAHME وتحت مراجعة الاعتماد)

• رؤية البرنامج

أن يكون برنامج ماجستير أكاديمي رائدًا على المستوى الإقليمي يسهم في تطوير تقديم الرعاية الصحية من خلال التميز الأكاديمي، والبحث التطبيقي، وبناء قادة المستقبل في إدارة النظم الصحية.

• رسالة البرنامج

إعداد الخريجين والمهنيين في بدايات مسيرتهم المهنية لتولي أدوار قيادية في النظم الصحية، عبر تقديم أساس أكاديمي متين، وتنمية مهارات البحث التطبيقي، والتفكير النظمي القائم على الأدلة لتحسين الخدمات الصحية وإدارة المستشفيات في المملكة العربية السعودية وخارجها.

• القيم الأساسية

- التميز الأكاديمي
- النزاهة
- التعاون
- الابتكار
- التوجه الخدمي
- الاستدامة

• محاور التركيز في البرنامج

- هيكل بحثي منظم ومتطلب رسالة علمية بعدد 9 ساعات معتمدة
- تركيز أساسي على القيادة، والتفكير النظمي، وتحليل البيانات
- نموذج قائم على الكفاءات ومُواءم مع معايير CAHME والإطار الوطني للمؤهلات
- الإعداد للدراسات الدكتوراه، والعمل في السياسات العامة، والمسارات الأكاديمية

• شروط القبول في البرنامج

الوصف	المتطلب
درجة بكالوريوس معترف بها مدة لا تقل عن أربع سنوات في إدارة الخدمات الصحية، الصحة العامة، إدارة الأعمال، أو تخصص ذي صلة. يمكن النظر في تخصصات سريرية وفق ضوابط محددة.	الدرجة العلمية
معدل تراكمي لا يقل عن 3.75 من 5.00 أو ما يعادله. الأداء الأكاديمي الأعلى يعزز فرص القبول.	المعدل التراكمي
إثبات إجادة اللغة الإنجليزية مثل IELTS بمعدل لا يقل عن 5.5 أو TOEFL لا يقل عن 500.	إجادة اللغة الإنجليزية
بيان شخصي من 500 إلى 750 كلمة يوضح الأهداف الأكاديمية والمهنية ودوافع الالتحاق بالبرنامج.	بيان الغرض
خطاباً توصية أكاديمية أو مهنية من أشخاص مطلعين على أداء المتقدم الأكاديمي أو الوظيفي.	خطابات التوصية
سيرة ذاتية مع ما يثبت الخبرة المهنية السابقة وأي شهادات تدريب ذات صلة.	الخبرة والتدريب

• مخرجات التعلم

الرمز	وصف الكفاءة
C1	التواصل بوضوح واحترافية شفهيًا وكتابيًا ورقميًا مع جمهور أكاديمي وإداري.
C2	توظيف التفكير النقدي وتحليل البيانات والاستدلال القائم على الأدلة لتقييم وتحسين النظم الصحية.
C3	إجراء بحوث تطبيقية باستخدام مناهج مناسبة لتوليد معارف وحلول لمشكلات إدارة الخدمات الصحية.
C4	إظهار القدرة على قيادة الفرق، وإدارة العمليات، وتطبيق مبادئ الاستراتيجية والجودة والتمويل.
C5	التعاون بفاعلية مع أصحاب المصلحة المتنوعين لتحقيق أهداف مشتركة وتحسين تقديم الخدمات.
C6	الالتزام بالأخلاقيات المهنية والحساسية الثقافية والنزاهة الأكاديمية، مع إظهار المساءلة والصرامة العلمية والتعلم المستمر.

• أساليب التقييم

تشمل المقررات محاضرات، ودراسات حالة، ومشروعات، وتقييمات تطبيقية. يعتمد تقييم الجودة والمخرجات على أدوات مباشرة وغير مباشرة. يركز البرنامج على التعلم المتقدم بتخصيص 60 إلى 70 بالمئة من التقييمات لأنشطة تطبيقية عالية المستوى، و30 إلى 40 بالمئة لأنشطة تعلم تأسيسية. تركز التقييمات المتقدمة على حل المشكلات، والتحليل النقدي، والعمل الجماعي، والتفكير الاستراتيجي، وتطبيق النظريات، واتخاذ القرار في سياقات واقعية، بينما تعزز التقييمات التأسيسية المعرفة الأساسية عبر القراءات والمحاضرات والمناقشات والتعلم المدعوم بالوسائط.

• متطلبات التخرج

- إكمال 39 ساعة معتمدة تشمل المقررات الأساسية والاختيارية والرسالة.
- تحقيق معدل تراكمي لا يقل عن 3.75 من 5.00.
- تقديم الرسالة العلمية بنجاح ومناقشتها.
- تسوية جميع الالتزامات الأكاديمية والمالية مع الجامعة.

• الخطة الدراسية

الساعات	المقررات	الفصل الدراسي
3	HSA 601 : إدارة النظم الصحية	الفصل الأول
3	HSA 602 : اقتصاديات الصحة	
3	HSA 603 : منهجية البحث الصحي	
3	HSA 606 : الأساليب الإحصائية في الرعاية الصحية	الفصل الثاني
3	HSA 605 : القانون والأخلاقيات الصحية	
3	HSA 607 : التمويل الصحي	
3	HSA 611 : جودة الرعاية الصحية	الفصل الثالث
3	HSA 612 : المعلوماتية الصحية	
3	HSA 613 : إدارة استخدام الموارد الصحية	
9	HSA 699 : الرسالة العلمية	الفصل الرابع
3	مقرر اختياري	

3.3. ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي

معتمد من CAHME

• رؤية البرنامج

أن يكون برنامجًا تنفيذيًا رائدًا في إدارة الخدمات الصحية يساهم في إعداد قادة ذوي رؤية من ذوي الخبرة المتوسطة، ويعزز التميز في الإدارة الصحية، ويدفع التحول والتطوير في النظم الصحية.

• رسالة البرنامج

يهدف برنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي بجامعة الملك عبدالعزيز إلى تطوير قادة صحيين في منتصف مسيرتهم المهنية، قادرين على إحداث تغيير مؤثر، وتعزيز كفاءة النظم الصحية، وتحسين الأداء التشغيلي في مختلف قطاعات الرعاية الصحية.

• القيم الأساسية

- التميز الأكاديمي
- النزاهة
- التعاون
- الابتكار
- التوجه الخدمي
- الاستدامة

• محاور التركيز في البرنامج

- اتخاذ القرار على المستوى التنفيذي في عمليات الرعاية الصحية
- القيادة الاستراتيجية، والتمويل، والسياسات الصحية
- مشروعات تطبيقية باعتبارها خبرة ختامية للبرنامج
- نمط تدريسي مرن بنظام الوحدات يتوافق مع ظروف المهنيين العاملين
- إطار كفاءات CAHME مع تقييم مستمر للأداء

شروط القبول في البرنامج

الوصف	المتطلب
درجة بكالوريوس معترف بها مدة لا تقل عن أربع سنوات في إدارة الخدمات الصحية، الصحة العامة، إدارة الأعمال، أو تخصص ذي صلة. ويمكن النظر في التخصصات السريرية وفق ضوابط محددة.	الدرجة العلمية
معدل تراكمي لا يقل عن 3.75 من 5.00 أو ما يعادله. الأداء الأكاديمي الأعلى يعزز فرص القبول.	المعدل التراكمي
إثبات إجادة اللغة الإنجليزية مثل IELTS بمعدل لا يقل عن 5.5 أو TOEFL لا يقل عن 500.	إجادة اللغة الإنجليزية
بيان شخصي من 500 إلى 750 كلمة يوضح الأهداف الأكاديمية والمهنية ودوافع الالتحاق بالبرنامج.	بيان الغرض
خطاب توصية أكاديمية أو مهنية من أشخاص مطلعين على أداء المتقدم الأكاديمي أو الوظيفي.	خطابات التوصية
سيرة ذاتية مع ما يثبت الخبرة المهنية السابقة وأي شهادات تدريب ذات صلة.	الخبرة والتدريب



• مخرجات التعلم

الوصف	الكفاءة
قيادة فرق الرعاية الصحية، وإدارة العمليات، وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية لتحسين الأداء المؤسسي وجودة تقديم الخدمات.	C1 - القيادة الاستراتيجية وإدارة الفرق
توظيف مهارات البحث والتفكير النقدي والأساليب المعتمدة على البيانات لمعالجة التحديات المعقدة وتحسين النظم الصحية.	C2 - البحث التطبيقي واتخاذ القرار القائم على الأدلة
تطبيق أدوات تحسين الجودة ومبادئ سلامة المرضى لتقييم الأداء وتقليل المخاطر وتحسين النتائج.	C3 - جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى
التواصل الفعال كتابيًا وشفهياً ورقمياً، وإظهار مهارات التعاون والكفاءة التفاعلية في بيئات صحية متنوعة.	C4 - الاتصال المهني والتعاون
الالتزام بالنزاهة والمعايير الأخلاقية والقانونية، وإظهار الحساسية الثقافية والمساءلة والاحترافية في الممارسة والسياسات الصحية.	C5 - الأخلاقيات والسياسات والاحترافية

• أساليب التقييم

تشمل المقررات محاضرات، ودراسات حالة، ومشروعات، وتقييمات تطبيقية. يعتمد التقييم على أدوات مباشرة وغير مباشرة. يركز البرنامج على التعلم عالي المستوى بتخصيص 60 إلى 70 بالمئة من التقييمات لأنشطة تطبيقية متقدمة، و30 إلى 40 بالمئة لأنشطة تعلم تأسيسية. تركز التقييمات المتقدمة على حل المشكلات، والتحليل النقدي، والعمل الجماعي، والتفكير الاستراتيجي، وتطبيق النظريات، واتخاذ القرار في سياقات واقعية، بينما تعزز التقييمات التأسيسية المعرفة الأساسية عبر القراءات والمحاضرات والمناقشات.

• متطلبات التخرج

- إكمال 45 ساعة معتمدة تشمل المقررات الأساسية والاختيارية ومشروع البحث التطبيقي.
- تحقيق معدل تراكمي لا يقل عن 3.75 من 5.00.
- تقديم مشروع البحث التطبيقي (HSAE 698) بنجاح ومناقشته.
- استيفاء جميع الالتزامات الأكاديمية والمالية مع الجامعة.

• الخطة الدراسية

الساعات	المقررات	الفصل الدراسي
3	HSAE 601 : إدارة الرعاية الصحية	الفصل الأول
3	HSAE 690 : منهج البحث الصحي	
3	HSAE 613 : الإحصاء الصحي	
3	HSAE 627 : أخلاقيات المهن الصحية	
3	HSAE 605 : القانون الصحي	الفصل الثاني
3	HSAE 623 : التمويل الصحي	
3	Elective 1	
3	HSAE 617 : السياسات الصحية	
3	HSAE 620 : نظم المعلومات الصحية	الفصل الثالث
3	HSAE 698 : مشروع بحث تطبيقي	
3	HSAE 603 : اقتصاديات الصحة	
3	مقرر اختياري	
3	HSAE 610 : إدارة الموارد البشرية الصحية	الفصل الرابع
3	HSAE 607 : المحاسبة للمنشآت الصحية	



3.4. دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية

متوافقة مع معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA

• رؤية البرنامج

أن يكون برنامج دكتوراه رائدًا في إدارة الخدمات الصحية يساهم في تطوير القيادة القائمة على الأدلة، وتحسين أداء النظم الصحية، ودعم الابتكار في السياسات الصحية من خلال البحث العلمي الرصين والأثر الأكاديمي على المستويين الوطني والدولي.

• رسالة البرنامج

يهدف برنامج دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية إلى إعداد باحثين وقادة خبراء قادرين على تطوير النظم الصحية، وصياغة السياسات، وتعزيز الإدارة القائمة على الأدلة من خلال تعليم وبحث علمي متقدمين.

• القيم الأساسية

- التميز الأكاديمي
- النزاهة
- التعاون
- الابتكار
- التوجه الخدمي
- الاستدامة

• محاور التركيز في البرنامج

- تنمية المهارات البحثية والتحليلية المتقدمة في إدارة الخدمات الصحية
- دعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة في السياسات والإدارة الصحية
- التحليل المقارن للنظم الصحية الوطنية والدولية
- القيادة والإدارة الاستراتيجية في المنظمات الصحية
- التكامل بين الأساليب الكمية والنوعية وبحوث السياسات

• شروط القبول في البرنامج

- الحد الأدنى للمعدل :جيد جدًا في درجة الماجستير
- تخصصات الماجستير المطلوبة:

- إدارة الخدمات الصحية
- إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
- السياسات الصحية
- نظم المعلومات الصحية
- الصحة العامة

• متطلبات اللغة الإنجليزية:(TOEFL / IELTS / STEP)

- TOEFL PBT: 550
- TOEFL CBT: 213
- TOEFL IBT: 80
- IELTS: 6
- STEP: 97

• متطلبات أخرى:

- اجتياز الاختبارات التحريرية والمقابلة الشخصية التي يعقدها القسم
- إجادة اللغة الإنجليزية شرط أساسي حتى وإن كانت الدرجة السابقة من جامعة ناطقة بالإنجليزية
- تقديم مقترح بحثي عند التقدم للبرنامج

• مخرجات التعلم

- إجراء بحوث علمية رصينة وتطبيق المناهج الكمية والنوعية لمعالجة قضايا معقدة في إدارة الخدمات الصحية
- تحليل وتقييم النظم والسياسات الصحية وأداء المنظمات الصحية على المستويين الوطني والدولي
- إظهار مهارات قيادية وإدارية استراتيجية لتحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية ودعم اتخاذ القرار
- توظيف المبادئ الأخلاقية والاجتماعية والاقتصادية في تطوير حلول قائمة على الأدلة للتحديات الصحية
- التواصل الفعال ونشر مخرجات البحث العلمي من خلال النشر الأكاديمي، والعروض العلمية، والتقارير السياسية

• أساليب التقييم

تشمل المقررات محاضرات، ودراسات حالة، وتكليفات بحثية، وتقييمات تطبيقية. يعتمد التقييم على أدوات مباشرة وغير مباشرة. يركز البرنامج على التعلم عالي المستوى من خلال تخصيص 60 إلى 70 بالمئة من التقييمات لأنشطة تطبيقية متقدمة، و30 إلى 40 بالمئة لأنشطة تعلم تأسيسية. تركز التقييمات المتقدمة على حل المشكلات، والتحليل النقدي، والعمل الجماعي، والتفكير الاستراتيجي، وتطبيق النظريات، واتخاذ القرار في سياقات واقعية، بينما تعزز التقييمات التأسيسية المعرفة الأساسية عبر القراءات والمحاضرات والمناقشات والوسائط التعليمية.

• متطلبات التخرج

- إكمال 42 ساعة معتمدة تشمل المقررات الأساسية والاختيارية والرسالة العلمية
- تحقيق معدل تراكمي لا يقل عن 3.75 من 5.00
- تقديم الرسالة العلمية بنجاح ومناقشتها
- استيفاء جميع الالتزامات الأكاديمية والمالية مع الجامعة

• الخطة الدراسية

الساعات	الرقم	الرمز	المقرر	الفصل	السنة
3	701	HSA	التحليل الكمي للبيانات	الأول	الأولى
3	702	HSA	التحليل النوعي للبيانات		
3	703	HSA	السياسات الصحية	الثاني	
3	704	HSA	النظم الصحية المقارنة		
3	705	HSA	موضوعات متقدمة في إدارة الخدمات الصحية	الأول	الثانية
3	711	HSA	التمويل الصحي		
3	712	HSA	اقتصاديات الصحة	الثاني	
3	794	HSA	طرق بحوث الخدمات الصحية		
3	—	—	مقرر اختياري 1	الأول	الثالثة
3	—	—	مقرر اختياري 2		
6	799	HSA	الرسالة	الثاني	
6	799	HSA	الرسالة	الأول	الرابعة

• توصيف المقررات

يرجى الرجوع إلى موقع جامعة الملك عبدالعزيز.

3.5. خصائص المناهج على مستوى البرامج

تحافظ جميع البرامج على توصيفات مقررات مفصلة، وأطر كفاءات واضحة، ومخرجات تعلم على مستوى البرنامج، ويتم مراجعتها سنوياً ضمن نظام التحسين المستمر للجودة بالقسم.

أبرز الخصائص	البرنامج
ثمانية فصول دراسية، تدريب ميداني في السنة الأخيرة، توافق مع NQF و NCAAA، تركيز على الاتصال والأخلاقيات	بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
رسالة علمية منظمة ومناهج بحث، تفكير نظمي، مشروعات تطبيقية، تصميم متوافق مع CAHME	ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
نمط تنفيذي مرن بنظام الوحدات، مشروع ميداني ختامي، تركيز على القيادة والتمويل والإدارة الاستراتيجية	ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي
مقررات وبحوث متقدمة، اختبار شامل قبل الرسالة، تركيز على السياسات القائمة على الأدلة والقيادة والنظم الصحية، بحث دكتوراه أصيل، مخرجات متوافقة مع CAHME و NCAAA	دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية

4. القواعد واللوائح الأكاديمية

4.1. اللوائح الأكاديمية ومسؤوليات الطلبة

- يلتزم الطلبة بجميع السياسات الأكاديمية المعتمدة في جامعة الملك عبدالعزيز، بما في ذلك ما ورد في لائحة الدراسة والاختبارات بالجامعة.
- يتحمل كل طالب مسؤولية الإلمام بمتطلبات البرنامج، ومتطلبات المقررات السابقة، وشروط التخرج.
- يلتزم الطلبة بقيم النزاهة الأكاديمية، والأمانة العلمية، والمهنية في جميع الأنشطة الأكاديمية.
- يُنصح بشدة بالالتزام بالتواصل المنتظم مع المرشد الأكاديمي لضمان اختيار المقررات المناسبة والتقدم السليم نحو التخرج.

4.2. السلوك والنزاهة الأكاديمية

- يتوقع من جميع الطلبة الالتزام بأعلى معايير الأمانة والنزاهة والسلوك الأخلاقي الأكاديمي. وتخضع أي مخالفات مثل الانتحال، أو الغش، أو تزوير البيانات، أو التعاون غير المصرح به لإجراءات تأديبية وفق أنظمة جامعة الملك عبدالعزيز.
- يُمنع منعاً باتاً الانتحال العلمي، أو تزوير البيانات، أو الغش بأي صورة من الصور.
 - تخضع جميع الواجبات والرسائل العلمية للفحص باستخدام نظام Turnitin أو ما يماثله من أنظمة كشف الانتحال.
 - تؤدي مخالفات النزاهة الأكاديمية إلى إجراءات تأديبية قد تصل إلى الفصل النهائي.

أمثلة على المخالفات الأكاديمية تشمل:

- النسخ من طالب آخر أو من أي مصدر دون توثيق علمي صحيح.
- تقديم العمل نفسه لأكثر من مقرر دون موافقة مسبقة.
- استخدام مواد غير مصرح بها أثناء الاختبارات.
- تزوير بيانات التدريب الميداني أو البحث العلمي.

العقوبات المحتملة تشمل:

- الرسوب في المقرر.
- الإنذار الأكاديمي أو الإيقاف المؤقت.
- الفصل النهائي في الحالات الجسيمة.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT أو برامج إعادة الصياغة لإنتاج أو إعادة كتابة أعمال أكاديمية دون الإفصاح المسبق والحصول على موافقة عضو هيئة التدريس يعد مخالفة أكاديمية.
- يلتزم جميع الطلبة بمراجعة وتوقيع نموذج الإقرار بالنزاهة الأكاديمية في بداية كل عام دراسي.

4.3. متطلبات الساعات المعتمدة والتقدم الدراسي

- للحفاظ على وضع أكاديمي سليم، يجب على الطلبة:
 - التسجيل في المقررات الأساسية وإكمالها حسب التسلسل المعتمد.
 - تحقيق التقدم الأكاديمي وفق معايير الجامعة.
 - الالتزام بالخطوة الدراسية الجماعية المعتمدة ما لم يتم الحصول على موافقة رسمية للاستثناء.
 - إكمال جميع المقررات الأساسية.
 - المحافظة على الحد الأدنى للمعدل التراكمي المطلوب.

4.4. الحضور والمشاركة

يعد الحضور المنتظم شرطاً أساسياً، حيث يشترط حضور ما لا يقل عن 75 بالمئة من محاضرات كل مقرر. ويترتب على عدم الالتزام بنسبة الحضور الرسوب في المقرر.

- يشترط حضور 75 بالمئة على الأقل من محاضرات كل مقرر.
- الغياب الذي يتجاوز النسبة المسموح بها دون عذر مقبول يؤدي إلى الرسوب في المقرر.
- يتوقع من الطلبة المشاركة الفاعلة في النقاشات والأنشطة الجماعية والعروض التقديمية.
- يلتزم طلبة برنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي بالحضور المنتظم للجلسات الافتراضية في مواعيدها واستكمال جميع الأنشطة غير المتزامنة.
- يجب دعم حالات الغياب الطبي أو الطارئ بمستندات رسمية واعتمادها من القسم.

4.5. نظام التقديرات

وفقاً لسياسات جامعة الملك عبدالعزيز، يحدد كل برنامج الحد الأدنى المطلوب للمعدل التراكمي الذي يجب على الطلاب المحافظة عليه لاستمرار القيد

التقدير	نطاق الدرجة	وزن التقدير (من ٥)	رمز التقدير
ممتاز مرتفع	95-100	5.00	أ+
ممتاز	90-94	4.75	أ
جيد جداً مرتفع	85-89	4.50	ب+
جيد جداً	80-84	4.00	ب
جيد مرتفع	75-79	3.50	ج+
جيد	70-74	3.00	ج
مقبول مرتفع	65-69	2.50	د+
مقبول	60-64	2.00	د
راسب	أقل من 60	1.00	هـ

4.6. النزاهة الأكاديمية وسوء السلوك

- تعد النزاهة الأكاديمية مبدأً أساسياً، ويتوقع من الطلبة إنجاز جميع الواجبات والاختبارات بأمانة واستقلالية.
- يشمل سوء السلوك الأكاديمي الانتحال، والغش في الاختبارات، وتزوير البيانات، والتعاون غير المصرح به.
- تحال المخالفات إلى اللجنة التأديبية بالجامعة، وقد تترتب عليها عقوبات تتراوح بين خصم الدرجات والإيقاف أو الفصل.

4.7. الإجازة الدراسية، والانسحاب، والفصل

أولاً: الإجازة الدراسية

- يجوز للطلبة طلب إجازة دراسية مؤقتة لمدة فصل أو فصلين دراسيين لأسباب مبررة شخصية أو صحية أو مهنية، بعد موافقة البرنامج.
- تعتمد الإجازة من عمادة الدراسات العليا لبرامج الدراسات العليا أو من مجلس الكلية لبرامج البكالوريوس.
- يجب استئناف الدراسة خلال المدة المعتمدة للحفاظ على القيد الأكاديمي.
- يؤدي الغياب غير المصرح به أو الإجازة غير المعتمدة إلى الفصل.

ثانياً: الانسحاب من المقرر

- يمكن للطلاب الانسحاب من مقرر خلال الفترة المحددة نظاماً.
- يجب تقديم طلب الانسحاب رسمياً واعتماده من المرشد الأكاديمي.
- قد يؤدي تكرار الانسحاب دون مبرر إلى الإنذار الأكاديمي.
- لا يسمح بالانسحاب بعد انتهاء الفترة المحددة إلا في حالات استثنائية موثقة.

ثالثاً: الفصل من البرنامج

يجوز فصل الطالب من البرنامج في الحالات التالية:

- تكرار التعثر الأكاديمي أو عدم تحقيق الحد الأدنى للمعدل التراكمي.
- مخالفة أنظمة النزاهة الأكاديمية أو لوائح السلوك الجامعي.
- تجاوز المدة القصوى المسموح بها للدراسة دون مبرر معتمد.
- الغياب أو الانسحاب غير النظامي بما يتجاوز الإجازة المعتمدة.

5. خدمات دعم الطلبة

يلتزم قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بتقديم خدمات دعم عالية الجودة تساهم في نجاح الطلبة، وتقديمهم الأكاديمي، وتطويرهم المهني في جميع البرامج الأكاديمية: بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي، وبرنامج الدكتوراه. وتتوافق هذه الخدمات مع المعايير الوطنية (NCAAA) والدولية (CAHME)، وتُقدّم بالتنسيق مع الوحدات الداعمة على مستوى الجامعة.

5.1. الإرشاد الأكاديمي

يُعيّن لكل طالب مرشد أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس عند الالتحاق بالبرنامج. ويختلف نموذج الإرشاد حسب البرنامج كما يلي:

البرنامج	نموذج الإرشاد
بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	يُخصص لكل عضو هيئة تدريس من 10 إلى 12 طالبًا. ويتم الإرشاد في بداية الفصل، ووسطه، ونهايته.
ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	يقدم مدير البرنامج ومشرفو الرسائل العلمية إرشادًا فرديًا مستمرًا خلال مرحلة المقررات والرسالة.
ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي	إرشاد بنظام الكتل خلال كل وحدة دراسية، حضوريًا أو عن بُعد، بقيادة مدير البرنامج وأعضاء هيئة التدريس.

يساعد المرشدون الطلبة في:

- اختيار المقررات وتسلسلها
- متابعة الأداء الأكاديمي
- التخطيط للرسالة أو المشروع التطبيقي واختيار المشرف
- فهم نواتج التعلم والكفاءات
- التعامل مع طلبات التأجيل، أو الإجازة، أو التظلمات الأكاديمية

يُتوقع من الطلبة مقابلة المرشد الأكاديمي مرة واحدة على الأقل في كل فصل دراسي. وقد يؤثر ضعف الالتزام بالإرشاد على الجدول الزمني للتخرج أو الوضع الأكاديمي.

5.2. دعم البحث العلمي والرسائل

يحصل طلبة الدراسات العليا في برنامجي ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات وماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي على دعم منظم لإتمام الرسائل العلمية أو المشاريع التطبيقية، ويشمل ذلك:

- تعيين مشرف أكاديمي مؤهل لكل طالب
- الإرشاد في تحديد موضوع البحث، وتصميم الدراسة، ومتطلبات الموافقات الأخلاقية عند الحاجة، ودعم الكتابة العلمية
- ورش عمل متخصصة في منهجية البحث، وأخلاقياته، وتحليل البيانات، والكتابة الأكاديمية
- توفير نماذج ومعايير تقييم وإرشادات للمناقشة
- دمج متطلبات البحث ضمن المقررات الأساسية، مثل مقرر منهجية البحث الصحي في برنامج ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

5.3. مصادر التعلم والمرافق

يتمتع جميع الطلبة بإمكانية الوصول إلى موارد تعليمية متقدمة، تشمل:

الوصف	المورد
وصول كامل إلى المصادر الرقمية والمطبوعة، بما في ذلك Scopus و PubMed و EBSCO و ProQuest	نظام مكتبات الجامعة
معامل يديرها القسم ومجهزة ببرامج إحصائية وإدارية	معامل الحاسب الآلي
أدوات وتدريب على SPSS و NVivo و Excel وأساليب التحليل الكمي والنوعي	الدعم الإحصائي
خدمات دعم كتابة الرسائل والتقارير عبر وحدات الجامعة	مركز الكتابة
استخدام Blackboard كنظام إدارة تعلم، مع Teams أو Zoom لبرنامج ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي والجلسات الخاصة	منصات التعلم

5.4. تنمية الطلبة والإرشاد المهني

يقدم القسم والجامعة خدمات مشتركة لتعزيز قابلية التوظيف والمهارات المهنية، وتشمل:

- إعداد السيرة الذاتية والمقابلات التجريبية
- فرص وظيفية وإرشاد مهني عبر مركز التوظيف بالجامعة
- لقاءات الخريجين والفعاليات التعارفية
- التهيئة للتدريب الميداني لطلبة بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات والاستعداد للمشاريع التطبيقية لطلبة الدراسات العليا
- المشاركة في المعارض الوظيفية وملتقيات أصحاب العمل

المتطلب العملي	البرنامج
تدريب ميداني في الفصل الأخير وفق أدلة تدريب وتقييم مشرفين وعرض نهائي	بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
رسالة بحثية بواقع 9 ساعات معتمدة	ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
مشروع تطبيقي أو مشروع تنفيذي بالتعاون مع جهات صحية	ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي

5.5. التعليم الشامل ودعم ذوي الإعاقة

تلتزم جامعة الملك عبدالعزيز بتوفير تعليم شامل. ويمكن للطلبة من ذوي الإعاقة الموثقة طلب تسهيلات تشمل:

- وقت إضافي في الاختبارات
- تهيئة أماكن الجلوس
- تقنيات مساندة أو دعم في تدوين الملاحظات

تُعالج الطلبات عبر وحدة خدمات ذوي الإعاقة بالجامعة بالتنسيق مع مديري البرامج، مع الحفاظ على السرية والالتزام بالأنظمة المعتمدة.

5.6. الإرشاد النفسي والصحي

يمكن للطلبة الاستفادة من خدمات الإرشاد الشخصي والأكاديمي بسرية تامة عبر مركز الإرشاد الجامعي، وتشمل:

- إدارة الضغوط وتنظيم الوقت
 - دعم الصحة النفسية والرفاه
 - المساندة في التكيف مع المتطلبات الأكاديمية أو التغيرات الحياتية
- تُقدم الجلسات حضورياً أو عن بُعد بواسطة مختصين مرخصين.

5.7. تواصل الطلبة والسلوك المهني

يُتوقع من الطلبة:

- التواصل باحترام مع أعضاء هيئة التدريس والزملاء والموظفين
 - استخدام القنوات الرسمية للجامعة
 - الالتزام بقواعد المظهر والسلوك خلال الدراسة والتدريب والفعاليات
 - تمثيل القسم بصورة مهنية في المشاركات الخارجية
- ويخضع أي إخلال بقواعد التواصل أو السلوك لإجراءات تأديبية.

5.8. استخدام التقنية وأنظمة التعلم

يتحمل الطلبة مسؤولية استخدام المنصات الأساسية، وتشمل:

- Blackboard لتقديم المقررات والتقييم والتواصل
- Microsoft Teams و Zoom لوحدة ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي وورش العمل
- بوابة الجامعة للتسجيل والدرجات والنماذج الأكاديمية
- البريد الجامعي الرسمي لجميع المراسلات

ولا يُعد عدم متابعة هذه المنصات عذراً لتفويت المواعيد أو المتطلبات.

5.9. الشكاوى والتظلمات

- يحق للطلبة التظلم من القرارات الأكاديمية، بما في ذلك التقديرات والحضور والإجراءات التأديبية.
- تُقدّم التظلمات خطيًا إلى القسم خلال المدة المحددة نظامًا.

ويمكن معالجة الشكاوى عبر:

- التواصل المباشر مع عضو هيئة التدريس أو المرشد الأكاديمي
 - تقديم شكوى مكتوبة إلى لجنة شؤون الطلبة والإرشاد
 - استخدام بوابة التظلمات الرسمية بالجامعة، مع خيار الإرسال المجهول
- تُراجع جميع الشكاوى بسرية وتُعالج خلال عشرة أيام عمل، وفي حال عدم الحل تُرفع لرئيس القسم أو وكيل الكلية لشؤون الطلاب.

5.10. التهيئة والدعم عند التخرج

- التهيئة: يخضع جميع الطلبة الجدد لبرنامج تعريفى يشمل هيكلية البرنامج، والسياسات الأساسية، وأطر الكفاءات، وخدمات الدعم.
- الاستعداد للتخرج: يحصل الطلبة المتوقع تخرجهم على إرشاد فردي، ودعم لاستكمال الرسائل أو المشاريع، وقوائم تدقيق لإنهاء متطلبات التخرج.
- التواصل مع الخريجين: تُجمع استبانات الخروج وتحديث بيانات الاتصال ضمن خطة التحسين المستمر للحفاظ على التواصل وتتبع المسارات المهنية.

6. تطوير المسار المهني ومشاركة الخريجين

يلتزم قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بدعم انتقال الطلبة من البرامج الأكاديمية إلى مسارات وظيفية فعّالة وذات تأثير في مجالات القيادة الصحية، الإدارة، البحث العلمي، والسياسات الصحية. ويُدمج تطوير المسار المهني ضمن كل برنامج، ويُدعم من خلال الإرشاد المنظم، الشراكات، ومشاركة الخريجين.

6.1. خدمات الاستعداد المهني

يتم تعزيز جاهزية الطلبة للمهن من خلال دمج المناهج الدراسية، الإرشاد الشخصي، والأنشطة المشتركة خارج المقرر. ويشمل الدعم:

- الإرشاد الأكاديمي والتوجيه المهني من أعضاء هيئة التدريس
- ورش عمل حول كتابة السيرة الذاتية، استراتيجيات البحث عن عمل، ومهارات المقابلات
- جلسات مع أصحاب العمل ومحاضرات للخبراء والخريجين
- الوصول إلى فرص عمل عبر بوابة التوظيف بالجامعة والقنوات الخاصة بالقسم
- دعم التوظيف العملي لطلبة بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
- التوجيه في المشاريع التطبيقية والرسائل العلمية ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات وماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي
- معارض وظيفية وفعاليات للتواصل مع الشركاء المهنيين
- متابعة نتائج التوظيف للخريجين لتطوير البرامج بشكل مستمر

المؤشرات الخاصة بكل برنامج:

- 90% ≥ توظيف أو ترقية خلال 6 أشهر لخريجي ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي
- 80% ≥ توظيف أو ترقية خلال 6-12 شهراً لخريجي ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
- جاهزية ميدانية ومؤشرات التوظيف الأول لخريجي بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

6.2. الخبرة العملية والتعلم التطبيقي

بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

- إكمال تدريب عملي بقيمة 9 ساعات معتمدة (HSA 479) في الفصل الأخير
- مواقع التدريب: مستشفيات وزارة الصحة، مستشفيات الجامعة، مزودو الرعاية الصحية الخاصة، والهيئات التنظيمية أو شركات التأمين
- إشراف: لكل طالب مشرف من القسم ومشرف مؤسسي
- المتطلبات:

- سجل التدريب العملي
- العرض النهائي أو التقرير
- تقييمات المشرف وأعضاء هيئة التدريس

ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

- إتمام رسالة بحثية تعالج تحديات واقعية في نظم الرعاية الصحية
- تشجيع الشراكات المؤسسية لربط موضوع الرسالة بأولويات القطاع الصحي
- إشراف أكاديمي على منهجية البحث، الموافقات الأخلاقية، والمناقشة النهائية

ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي

- إكمال مشروع تنفيذي تطبيقي أو مشروع ختامي يركز على الابتكار المؤسسي أو تأثير القطاع
- غالبًا ما تُنفذ المشاريع في مواقع عمل الطلاب أو عبر شراكات مع مؤسسات خارجية
- توجيه من هيئة التدريس ومراجعة خلال الوحدات الدراسية النهائية

6.3. المسارات المهنية حسب البرنامج

البرنامج	المسارات المهنية الشائعة
بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	مساعد إداري، موظف سجلات، منسق عيادة، مساعد موارد بشرية، أخصائي عمليات مبتدئ
ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	منسق جودة، محلل سياسات، مساعد بحث، مدرس أكاديمي، مستشار صحة عامة
ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي	مدير مستشفى، رئيس قسم، مخطط استراتيجي، مدير تنفيذي، مستشار، مسؤول تأمين/تنظيم
دكتوراه الفلسفة في إدارة الخدمات الصحية	عضو هيئة تدريس جامعي، باحث نظم صحية، مستشار سياسات، مسؤول تنفيذي رفيع، قائد فكري في الإدارة الصحية

6.4. متابعة الخريجين وتقييم أصحاب العمل

يتم رصد نتائج الخريجين من خلال:

- استبيانات الخروج
- استبيانات متابعة الخريجين بعد 6-12 شهرًا
- تقييمات أصحاب العمل لأداء الخريجين واستعدادهم
- مراجعات لجان الاستشارات حول احتياجات القوى العاملة ومهارات الخريجين

يُراجع هذا البيانات من قبل لجنة تحسين الجودة ومديري البرامج لتحديث المناهج، وتطوير الكفاءات، وتعزيز الشراكات.

6.5. المحاضرات، الشبكات، والمشاركة القطاعية

لتواصل الطلبة مع العالم المهني، ينظم القسم:

- محاضرات ضيوف تشمل التنفيذيين، صانعي السياسات، وقادة القطاع
- منتديات مهنية تبرز مجالات ناشئة وفرص الدراسات العليا
- زيارات ميدانية للمستشفيات، وكالات التأمين، أو الهيئات التنظيمية
- أيام البحث العلمي وعرض الملصقات للنقاش العام
- فعاليات شبكية مع الخريجين وأصحاب العمل (سنويًا أو نصف سنويًا)

تُسجل هذه الأنشطة في تقويم تحسين الجودة وتُساهم في التعلم التجريبي وظهور الطلاب أمام أصحاب العمل.

6.6. مشاركة الخريجين والإرشاد

يشارك الخريجون بنشاط في المهام الأكاديمية والإرشاد والاستشارات الاستراتيجية:

- المشاركة في المحاضرات واللجان البحثية
- الإرشاد الفردي للطلبة الحاليين (خصوصًا ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات وماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي)
- عضوية لجان استشارية وجلسات تقديم ملاحظات
- توفير فرص تدريب أو توظيف من خلال مؤسساتهم
- الإسهام في وثائق البرنامج ومتطلبات الاعتماد (خاصة لخريجي ماجستير إدارة الخدمات الصحية التنفيذي)

6.7. دليل الخريجين وبناء المجتمع

يحافظ القسم على قاعدة بيانات للخريجين مصنفة حسب البرنامج وفوج التخرج. ويشمل التفاعل:

- استبيانات سنوية لتتبع التطور المهني وجمع ملاحظات حول البرامج
- دعوات لفعاليات الخريجين، المناقشات، وورش التخطيط الاستراتيجي
- تكريم الخريجين المتميزين في تقارير وفعاليات القسم
- أدوار استشارية للخريجين ذوي القيادة المهنية المثبتة

6.8. الإسهامات المجتمعية والمهنية

يتوقع من الخريجين الإسهام الفعال في النظم الصحية والمجتمع من خلال:

- تحسين جودة الخدمات وفعالية الإدارة
- تطوير السياسات واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة
- دعم أهداف التحول الصحي لرؤية 2030
- نشر الأبحاث والمشاركة في المنتديات أو لجان التفكير القطاعية

يشجع القسم الطلبة والخريجين على:

- المشاركة في المؤتمرات الأكاديمية والمهنية
- الانضمام إلى الجمعيات المهنية واللجان التنظيمية
- المشاركة في مبادرات صحية مجتمعية وحوارات عامة

6.9. دور الخريجين في المناهج وضمان الجودة

يتم دمج ملاحظات الخريجين رسميًا في تطوير القسم من خلال:

- مراجعة المناهج وتحديث المقررات



قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

دليل القسم