



جامعة الملك عبدالعزيز
كلية الاقتصاد والإدارة
قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

BA-HSA

كتيب الطالب

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبدالعزيز

جدة، المملكة العربية السعودية

العام الجامعي ١٤٤٧ هـ

المحتويات

2	الترحيب والمقدمة	1.
3	نظرة عامة على البرنامج	2.
6	هيكل الخطة الدراسية	3.
17	القبول والتسجيل	4.
19	السياسات الأكاديمية	5.
21	متطلبات التخرج	6.

1. الترحيب والمقدمة

1.1 رسالة ترحيب من مدير البرنامج

مرحبًا بكم في برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (BA-HSA) بجامعة الملك عبدالعزيز. يسعدنا أن نرحب بكم في أحد أبرز برامج البكالوريوس في المملكة، والذي صُمم لإعداد الجيل القادم من مديري وقادة القطاع الصحي. يُمكن برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات الطلاب من اكتساب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة للمساهمة الفعلية في مؤسسات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. يلتزم أعضاء هيئة التدريس لدينا بدعم نموكم الأكاديمي، وتطويركم المهني، ونجاحكم الشخصي. كطالب في هذا البرنامج، ستكونون قادرين على دعم تحول القطاع الصحي السعودي بما يتماشى مع رؤية 2030 والأولويات الوطنية في الجودة والكفاءة وسهولة الوصول إلى الخدمات. نتطلع لتوجيهكم خلال هذه الرحلة التعليمية واكتساب الخبرات العملية والمهنية.

1.2 غرض دليل الطالب

يُعد هذا الدليل المرجع الأساسي لكم طوال رحلتكم الأكاديمية في برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات. ويقدم معلومات أساسية حول:

- رسالة البرنامج، هيكله، والمناهج الدراسية
- المتطلبات الأكاديمية ولوائح الجامعة
- مسؤوليات الطالب وخدمات الدعم المتاحة
- التدريب الميداني، ومتطلبات التخرج
- السياسات المتعلقة بضمان الجودة والتحسين المستمر

نوصي باستخدام هذا الدليل لفهم حقوقكم ومسؤولياتكم كطلاب، وللاستفادة من الموارد المتاحة لدعم نجاحكم الأكاديمي والمهني.

1.3 أبرز مميزات برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

- درجة بكالوريوس لمدة أربع سنوات (١٢٥ ساعة معتمدة)
- يُقدّم في الحرم الجامعي الرئيسي لجامعة الملك عبدالعزيز (قسم الطلاب والطالبات)
- منهج دراسي يشمل أنظمة الرعاية الصحية، الإدارة، القانون، الاقتصاد، المعلوماتية، الجودة، والأخلاقيات
- يشمل تدريبًا عمليًا (الامتنياز) بقيمة ٩ ساعات معتمدة خلال السنة النهائية
- مخرجات تعلم قائمة على معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) في المعرفة، المهارات، والقيم (متوافقة مع الإطار الوطني للمؤهلات)
- إعداد الطلاب لسوق العمل في المستشفيات، وزارة الصحة، شركات التأمين، المختبرات، وغيرها من مؤسسات الرعاية الصحية
- توافق قوي مع رؤية المملكة 2030 ومبادرات التحول الصحي

2. نظرة عامة على البرنامج

يُعد برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات برنامجًا جامعيًا لمدة أربع سنوات يُقدّم من قبل قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ويهدف إلى إعداد الطلاب لمهن احترافية في مؤسسات الرعاية الصحية من خلال تزويدهم بأساس قوي في أنظمة الرعاية الصحية، وإدارة المستشفيات، والصحة العامة، وإدارة الجودة، والسياسات الصحية. يُركّز البرنامج على التعلم التطبيقي، والقيادة الأخلاقية، والكفاءات المهنية، لتمكين الخريجين من شغل وظائف ابتدائية في القطاعين العام والخاص عبر المملكة العربية السعودية.

2.1 رسالة البرنامج

إعداد إداريين صحيين أكفاء وأخلاقيين من خلال برنامج تعليمي شامل يدمج المعرفة الأساسية، والمهارات العملية، والمشاركة المجتمعية، بما يتوافق مع المعايير الوطنية ويلبي الاحتياجات المتطورة للقطاع الصحي.

2.2 مجالات التركيز في البرنامج

- هيكليّة البرنامج مكونة من ثمانية فصول دراسية مع التركيز على التدريب الميداني في السنة الأخيرة.
- مقررات أساسية في أنظمة الرعاية الصحية، الإدارة، الأخلاقيات، والتواصل.
- تدريب عملي من خلال التدريب والمشاريع الواقعية.
- التركيز على قابلية التوظيف، الأخلاقيات المهنية، والمعرفة بالصحة العامة.

2.3 تاريخ البرنامج والاعتماد

يُعد برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات أحد أقدم المبادرات الأكاديمية في قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بجامعة الملك عبدالعزيز، وأنشئ لتلبية الطلب المتزايد على إداريين صحيين مؤهلين لدعم النظام الصحي في المملكة.

منذ تأسيسه، قدم البرنامج للطلاب أساسًا قويًا في إدارة الرعاية الصحية، وأنظمة الصحة، والسلوك التنظيمي، والقانون، والاقتصاد، وتحسين الجودة. وتطوّر البرنامج على مر السنين ليصبح مسارًا جامعيًا رائدًا، ينتج خريجين تولوا أدوارًا مهمة في المستشفيات، والوزارات، وشركات التأمين، والمؤسسات الصحية في جميع أنحاء المملكة.

البرنامج متوافق تمامًا مع الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) وتم تطويره وفقًا لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) ومن خلال المراجعة الدورية والتحسين المستمر للجودة، يضمن البرنامج بقاء المناهج الحالية صالحة وملائمة للأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية 2030 والتحول في القطاع الصحي السعودي.

- رمز البرنامج (حسب التصنيف السعودي 645)
- المستوى المؤهلي: بكالوريوس (المستوى 7 في NQF)
- نمط الدراسة: حضور كامل (أقسام للطلاب والطالبات)
- الاعتماد: اعتماد مشروط من معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) مُنح في نوفمبر 2024، صالح حتى أكتوبر 2026، مع الالتزام بالتحسين الكامل للبرنامج.



2.4. السمات الأساسية وهيكل البرنامج

- الدرجة العلمية الممنوحة: بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات
- نوع البرنامج: برنامج بكالوريوس جامعي
- مدة البرنامج: ٤ سنوات أكاديمية (٨ مستويات/فصول دراسية)
- عدد الساعات المعتمدة: ١٢٥ ساعة
 - ٣٥ ساعة متطلبات جامعة/مؤسسة
 - ٦٩ ساعة متطلبات البرنامج
 - ٦ ساعات مقررات اختيارية
 - ٩ ساعات تدريب عملي
- لغة التدريس: الإنجليزية (مع بعض المقررات بالعربية حسب الحاجة)
- التدريب العملي النهائي: (Capstone) مُشرف في بيئة الرعاية الصحية (HSA 479 Practical Training)

الجمهور المستهدف:

- طلاب المرحلة الثانوية (المسار العلمي) المستوفين لمتطلبات القبول في جامعة الملك عبدالعزيز
- الراغبون في العمل في إدارة الرعاية الصحية، والسياسات، والإدارة
- المهتمون بدعم التحول الصحي ورؤية 2030

ملف الخريج المتوقع:

- إعداد خريجين قادرين على شغل وظائف ابتدائية في المستشفيات، الوزارات، شركات التأمين، المختبرات، والمؤسسات الصحية الأخرى
- امتلاك معرفة شاملة بالنظم الصحية، الإدارة، الأخلاقيات، والقوانين
- القدرة على المساهمة الفعالة في التحول الصحي في المملكة

السمات المميزة للبرنامج

- منهج شامل: يغطي أنظمة الرعاية الصحية، السلوك التنظيمي، المالية، القانون، الجودة، والمعلوماتية.
- مكون التدريب العملي: ٩ ساعات معتمدة في بيئة صحية حقيقية، يدمج النظرية بالتطبيق.
- إطار كفاءات قائم على النتائج: مخرجات التعلم مصممة وفق مجالات المعرفة، المهارات، والقيم تحت NQF.
- التوافق مع الاحتياجات الوطنية: إعداد خريجين لدعم التحول الصحي في المملكة وفق رؤية 2030.
- أساس متعدد التخصصات: يشمل مقررات في الاقتصاد، علم الأوبئة، الإحصاء، القانون، والأخلاقيات لضمان إعداد متكامل للقطاع الصحي.

2.5. الأسس المؤسسية والاعتماد

- يُقدم البرنامج من قِبل قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز.
- الاعتماد الوطني: متوافق مع معايير NCAAA والإطار الوطني للمؤهلات NQF .
- الملاءمة المهنية: يُؤهل الخريجين لشغل وظائف معترف بها من وزارة الصحة، الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، والجهات التنظيمية الوطنية الأخرى.
- ضمان الجودة: تشمل مراجعة المقررات والمخرجات، واستطلاعات الطلاب، وملاحظات اللجنة الاستشارية، ومصفوفات تقييم البرنامج.



- مواءمة الرسالة المؤسسية: يدعم البرنامج رسالة الجامعة في إعداد القادة للمنافسة الوطنية والدولية والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية 2030 في التحول الصحي.

2.6. الحوكمة والإدارة

- مدير البرنامج: يقود البرنامج أكاديميًا وإداريًا، ويشرف على تنفيذ المنهج، وتنسيق التدريب العملي، ودعم الطلاب.
- اللجان الداخلية: تدعم الحوكمة من خلال مراجعة المناهج، وضمان الجودة، وشؤون الطلاب، وتطوير البحث.
- مجلس الكلية: يوافق على السياسات الرئيسية، واللوائح الأكاديمية، وإجراءات تحسين الجودة.
- مشاركة الطلاب: يقدم الطلاب ملاحظاتهم عبر الاستطلاعات، واللجان الاستشارية، واجتماعات القسم، والتي تُستخدم للتحسين المستمر.
- الرقابة الإدارية: يخضع البرنامج لسياسات الجامعة، وكلية الاقتصاد والإدارة، والجهات الوطنية للاعتماد.

3. هيكل الخطة الدراسية

3.1. إجمالي الساعات المعتمدة ومدة الدراسة

يتطلب برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات إكمال 125 ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:

الساعات المعتمدة	المكون
35	متطلبات الجامعة
69	مقررات البرنامج الأساسية
6	مقررات البرنامج الاختيارية
6	مقررات حرة
9	التدريب الميداني
125	الإجمالي

يُقدّم البرنامج خلال ثمانية فصول دراسية منتظمة، يعقبها تدريب ميداني منظم في الفصل الأخير.

مكونات الخطة الدراسية: المقررات الأساسية والاختيارية

ملاحظة: تُطرح المقررات الاختيارية حسب التوفر في كل فصل دراسي.

نوع المتطلب	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	إجباري أو اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	الفصل	المستوى
كلية	3	ELIS 120	إجباري	اللغة الإنجليزية للمهن الصحية	HSA 204	الفصل الثالث	المستوى الثاني
قسم	3	لا يوجد	إجباري	مقدمة في الرعاية الصحية	HSA 170		
قسم	3	لا يوجد	إجباري	إدارة الرعاية الصحية	HSA 171		
قسم	3	لا يوجد	إجباري	المحاسبة الصحية	HSA 172		
كلية	3	HSA 204	إجباري	الإحصاء الحيوي	ECOM 200	الفصل الرابع	المستوى الثاني
قسم	3	HSA 204	إجباري	المصطلحات الطبية	HSA 271		
قسم	3	HSA 171	إجباري	السلوك التنظيمي في الرعاية الصحية	HSA 272		
قسم	3	HSA 171	إجباري	إدارة المواد في الرعاية الصحية	HSA 276		
قسم	3	HSA 170	إجباري	إدارة الموارد البشرية في المنظمات الصحية	HSA 270		
قسم	3	HSA 272	إجباري	الصحة العامة	ECOM 300	الفصل الخامس	المستوى الثالث
قسم	3	HSA 271	إجباري	التقارير الطبية والكتابة الفنية	HSA 273		
قسم	3	HSA 171 و ECOM 200	إجباري	بحوث الخدمات الصحية	HSA 275		
قسم	3	HSA 272	إجباري	الإدارة الاستراتيجية للرعاية الصحية	HSA 277		
قسم	3	HSA 171 و HSA 204	إجباري	التسويق الصحي	HSA 371		
قسم	3	HSA 171 و HSA 204	إجباري	القانون الصحي	HSA 306		
قسم	3	ECON 107	إجباري	التأمين الصحي	HSA 373	الفصل السادس	المستوى الثالث
قسم	3	HSA 171	إجباري	المعلوماتية الصحية	HSA 374		
قسم	3	HSA 273 و ECON 107	إجباري	الإدارة المالية في الرعاية الصحية	HSA 375		
قسم	3	HSA 171	إجباري	أخلاقيات الرعاية الصحية	HSA 377		



كلية	3	لا يوجد	اختياري	مقرر اختياري 1	ELEC		
كلية	3	لا يوجد	اختياري	مقرر حر 1	FREE		
قسم	3	ECOM 300 و HSA 273	إجباري	علم الوبائيات	ECOM 400	الفصل السابع	المستوى الرابع
قسم	3	HSA 204 و ECON 107	إجباري	اقتصاديات الصحة	HSA 475		
قسم	3	HSA 378	إجباري	جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى	HSA 466		
قسم	3	HSA 378	إجباري	السياسات الصحية	HSA 477		
قسم	3	لا يوجد	اختياري	مقرر اختياري 2	ELEC		
كلية	3	لا يوجد	اختياري	مقرر حر 2	FREE		
قسم	9	بعد إكمال 123 ساعة معتمدة	إجباري	التدريب العملي	HSA 479	الفصل الثامن	المستوى الرابع

3.2. مخرجات تعلم برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات (PLOs)

يتوافق البرنامج مع الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) ومجالات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA).
تُربط مخرجات التعلم على مستوى البرنامج بمخرجات المقررات، واستراتيجيات التدريس، وأنواع التقييم، وتُحدَّث مصفوفة الموازنة سنوياً.

أولاً: المعرفة والفهم

- K1 : وصف بنية ومكونات أنظمة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.
- K2 : تحديد الوظائف الرئيسية لعمليات المستشفيات وتقديم الخدمات.
- K3 : شرح مبادئ جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى والامتثال التنظيمي.

ثانياً: المهارات

- S1 : تحليل البيانات الصحية باستخدام الأساليب الإحصائية والبحثية.
- S2 : حل التحديات التشغيلية في الرعاية الصحية باستخدام أدوات تطبيقية.
- S3 : توظيف الأنظمة الرقمية والمعلوماتية لتحسين الخدمات الصحية.
- S4 : التواصل الفعال مع الزملاء وأصحاب المصلحة.

ثالثاً: القيم والاستقلالية والمسؤولية

- V1 : إظهار السلوك الأخلاقي والمهني في البيئات الأكاديمية والتطبيقية.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات الصحية الوطنية لدعم الممارسات الآمنة.
- V3 : إظهار المبادرة وتحمل المسؤولية أثناء التدريب والمشاريع والأنشطة المجتمعية.

3.3. موازنة خصائص الخريج مع مخرجات التعلم

تُربط خصائص خريج البرنامج بمخرجات التعلم ومجالات NCAAA ونطاقات NQF لضمان الاتساق بين المنهج والكفاءات المستهدفة، وتشمل المعرفة الواسعة بالأنظمة الصحية، والمهارات التحليلية والبحثية، والقدرات الرقمية، والتواصل المهني، والسلوك الأخلاقي، وتطبيق الأنظمة والسياسات، والمبادرة والمسؤولية.

مجال/مجالات التعلم في NQF	مجال NCAAA	مخرج التعلم على مستوى البرنامج (PLO)	السمة العامة للخريج
المعرفة	المعرفة	K1: وصف بنية ومكونات أنظمة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. K2: تحديد الوظائف الرئيسية لعمليات المستشفيات وتقديم الخدمات. K3: شرح مبادئ جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى والامتثال التنظيمي.	إظهار معرفة شاملة بأنظمة الرعاية الصحية وعمليات المستشفيات وتقديم الخدمات
المهارات المعرفية	المهارات المعرفية	S1: تحليل البيانات الصحية باستخدام الأساليب الإحصائية والبحثية. S2: حل التحديات التشغيلية في الرعاية الصحية باستخدام أدوات تطبيقية.	تطبيق المهارات التحليلية والبحثية لحل التحديات التشغيلية في الرعاية الصحية
الاتصال وتقنية المعلومات	مهارات الاتصال وتقنية المعلومات والمهارات العددية	S3: توظيف الأنظمة الرقمية والمعلوماتية لتحسين الخدمات الصحية.	استخدام المعلوماتية الصحية الرقمية لدعم الجودة والكفاءة والابتكار في الخدمات الصحية
الاتصال والمهارات الشخصية	المهارات الشخصية والمسؤولية	S4: التواصل الفعال مع الزملاء وأصحاب المصلحة.	التواصل بفعالية مع الزملاء والمشرفين وأصحاب المصلحة الخارجيين
القيم والاستقلالية والمسؤولية	القيم والاستقلالية والمسؤولية	V1: إظهار السلوك الأخلاقي والمهني في البيئات الأكاديمية والتطبيقية.	التصرف بأخلاقية واحترافية في البيئات الأكاديمية والسريية والإدارية
المسؤولية والممارسة	القيم والاستقلالية والمسؤولية	V2: تطبيق الأنظمة والسياسات الصحية الوطنية لدعم الممارسات الآمنة.	تطبيق القوانين والسياسات الصحية الوطنية ومتطلبات الامتثال
الاستقلالية والمسؤولية	القيم والاستقلالية والمسؤولية	V3: إظهار المبادرة وتحمل المسؤولية أثناء التدريب والمشاريع والأنشطة المجتمعية.	إظهار المبادرة وتحمل المسؤولية والمشاركة الفاعلة في التدريب والمشاريع وخدمة المجتمع

تعريف مخرجات التعلم على مستوى البرنامج (PLOs) ومستويات تحققها

تُعرف جميع البرامج الكفاءات بثلاثة مستويات تصاعديّة لمدى تحقق مخرجات التعلم لدى الطلبة:

المستوى	الوصف
تحقق مرتفع	يُظهر الطالب إتقاناً مستمراً للكفاءة، وقادراً على تطبيقها بشكل مستقل وتحليلي في سياقات غير مألوفة.
تحقق متوسط	يُظهر الطالب مستوى كافياً من الكفاءة، ويمكنه تطبيقها في سياقات مألوفة مع قدر محدود من الإشراف.
تحقق منخفض	يُظهر الطالب فهماً محدوداً أو تطبيقاً غير متسق للكفاءة، ويحتاج إلى معالجة تعليمية أو تحسين.

يتم قياس مستويات التحقق من خلال أدوات التقييم المرتبطة بمخرجات التعلم والموزعة عبر الخطة الدراسية.

مصفوفة مواءمة المقررات مع مخرجات التعلم على مستوى البرنامج (Course-to-PLO Matrix)

يتم تطوير مخرجات التعلم تدريجياً باستخدام نموذج التقديم-التطبيق-الإتقان (I-P-M) على النحو الآتي:

- I – التقديم (Introduced): يتم تعريف الطلبة بالكفاءة من الناحية المفاهيمية.
- P – التطبيق (Practiced): يقوم الطلبة بتطبيق الكفاءة ضمن أنشطة تعلم منظمة وموجهة.
- M – الإتقان (Mastered): يُظهر الطلبة إتقان الكفاءة من خلال أدوات تقييم رئيسية مثل مشاريع التخرج، العروض التقديمية، أو الرسائل العلمية.



تُستخدم هذه المصفوفة لضمان التدرج المنهجي في بناء الكفاءات ومواءمة المقررات مع مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج وفق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

مجالات مخرجات التعلم

- المعرفة والفهم : K1- K2- K3
- المهارات: S1- S2- S3- S4
- القيم والاستقلالية والمسؤولية: V1 – V2 – V3

رمز المقرر واسم المقرر	مخرجات التعلم للبرنامج (PLOs)										
	المعرفة والفهم			المهارات				القيم والاستقلالية والمسؤولية			
	K1	K2	K3	S1	S2	S3	S4	V1	V2	V3	
HSA 170 : مدخل إلى الرعاية الصحية	I	I	I			I				I	
HSA 171 : إدارة الخدمات الصحية	I	I	I			I		I			
HSA 172 : المحاسبة الصحية		I		I		I					
ECOM 200 : الإحصاء الحيوي				I		P		I			
HSA 204 : اللغة الإنجليزية للمهن الصحية	I	I	I				I				
HSA 271 : المصطلحات الطبية	I	I	I				I				
HSA 272 : السلوك التنظيمي الصحي		P			I			I		I	
HSA 273 : التقارير الطبية والكتابة الفنية				I		I	P	I			
HSA 270 : إدارة الموارد البشرية الصحية		P	I		I			P			
HSA 275 : بحوث الخدمات الصحية				I	I	P	P			I	
HSA 276 : إدارة المواد في الرعاية الصحية	P	P	P		I						
HSA 277 : الإدارة الاستراتيجية للرعاية الصحية	P	P	P	P	I		P		I		
ECOM 300 : الصحة العامة	P			P	P			P	I	P	
HSA 306 : القانون الصحي	P		P		I			P	I		
HSA 371 : تسويق الخدمات الصحية		P			P		P			P	
HSA 373 : التأمين الصحي		P	P	P	P	P			P		
HSA 374 : المعلوماتية الصحية		P	P		P	M					
HSA 375 : الإدارة المالية الصحية		P		P	P	M				P	
HSA 378 : أخلاقيات الرعاية الصحية			M		P			M	P		
ECOM 400 :الوبائيات	P			P			P			M	
HSA 475 : اقتصاديات الصحة	P			M	P					P	
HSA 466 : جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى		M	M	M	M		M		P		
HSA 477 : السياسات الصحية	M	M	M		M		M		M		
HSA 479 : التدريب العملي	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	

ملخص مواءمة المقررات مع مخرجات التعلم للبرنامج وفق مستويات I / P / M

- HSA 170 : مدخل إلى الرعاية الصحية
- K1 : فهم هيكل النظام الصحي (I) تقديم المفاهيم الأساسية لهيكل النظام الصحي.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات (I) تقديم المفاهيم الأساسية لعمليات المستشفيات.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى (I) تقديم مفاهيم الجودة والسلامة.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية (I) تقديم استخدام النظم الرقمية في الرعاية الصحية.
- V3 : تحمل المسؤولية (I) تقديم مفهوم المسؤولية المهنية.



• HSA 171 : إدارة الخدمات الصحية

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (I) تقديم هيكل النظام الصحي.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (I) تقديم وظائف العمليات الصحية.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (I) تقديم مفاهيم الجودة والسلامة.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (I) تقديم استخدام النظم الرقمية.
- V1 : السلوك الأخلاقي والمهني: (I) تقديم مبادئ السلوك الأخلاقي.

• HSA 172 : المحاسبة الصحية

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (I) تقديم الجوانب المحاسبية لعمليات المستشفيات.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (I) تقديم مهارات تحليل البيانات.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (I) تقديم استخدام النظم الرقمية في المحاسبة الصحية.

• ECOM 200 : الإحصاء الحيوي

- S1 : تحليل البيانات الصحية: (I) تقديم أسس التحليل الإحصائي.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (P) تطبيق أدوات التحليل الرقمي.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (I) تقديم أخلاقيات البحث وتحليل البيانات.

• HSA 204 : اللغة الإنجليزية للمهن الصحية

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (I) تقديم المصطلحات والمفاهيم الصحية.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (I) تقديم المفاهيم التشغيلية.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (I) تقديم مفاهيم الجودة والسلامة.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (I) تقديم مهارات التواصل المهني.

• HSA 271 : المصطلحات الطبية

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (I) تقديم البنية العامة للنظام الصحي.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (I) تقديم المصطلحات التشغيلية.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (I) تقديم المصطلحات المرتبطة بالجودة.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (I) تقديم مهارات التواصل الطبي.

• HSA 272 : السلوك التنظيمي في الرعاية الصحية

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق مفاهيم السلوك التنظيمي.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (I) تقديم مهارات حل المشكلات.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (I) تقديم أخلاقيات العمل التنظيمي.
- V3 : تحمل المسؤولية: (I) تقديم مفهوم المسؤولية المهنية.

• HSA 273 : التقارير الطبية والكتابة الفنية

- S1 : تحليل البيانات الصحية: (I) تقديم مهارات تحليل البيانات.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (I) تقديم استخدام النظم الرقمية في إعداد التقارير.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (P) تطبيق مهارات التواصل الكتابي.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (I) تقديم أخلاقيات الكتابة المهنية.

• HSA 270 : إدارة الموارد البشرية الصحية

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق مفاهيم إدارة الموارد البشرية.
- K3 : شرح الأنظمة واللوائح: (I) تقديم الأنظمة التنظيمية.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (I) تقديم مهارات حل المشكلات.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (P) تطبيق السلوك الأخلاقي في بيئة العمل.

• HSA 275 : بحوث الخدمات الصحية

- S1 : تحليل البيانات الصحية: (I) تقديم مهارات البحث والتحليل.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (I) تقديم منهجيات حل المشكلات.



- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (P) تطبيق أدوات البحث الرقمية.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (P) تطبيق مهارات العرض والمناقشة.
- V3 : تحمل المسؤولية: (I) تقديم أخلاقيات البحث والمسؤولية.

• HSA 276 : إدارة المواد في الرعاية الصحية

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (P) تطبيق المعرفة بالنظام الصحي.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق إدارة سلسلة الإمداد.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (P) تطبيق مفاهيم الجودة.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (I) تقديم مهارات التحليل التشغيلي.

• HSA 277 : الإدارة الاستراتيجية للرعاية الصحية

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (P) تطبيق التحليل الاستراتيجي.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق التخطيط الاستراتيجي.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (P) تطبيق معايير الجودة.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (P) تطبيق التحليل في اتخاذ القرار.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (I) تقديم مهارات الحل الاستراتيجي.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (P) تطبيق مهارات القيادة والتواصل.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (I) تقديم السياسات الصحية.

• ECOM 300 : الصحة العامة

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (P) تطبيق مفاهيم الصحة العامة.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (P) تطبيق التحليل الوبائي.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق التدخلات الصحية.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (P) تطبيق أخلاقيات الصحة العامة.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (I) تقديم السياسات الصحية.
- V3 : تحمل المسؤولية: (P) تطبيق المسؤولية المجتمعية.

• HSA 306 : القانون الصحي

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (P) تطبيق المعرفة القانونية.
- K3 : شرح الأنظمة واللوائح: (P) تطبيق القوانين الصحية.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (I) تقديم التحليل القانوني.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (P) تطبيق الأخلاقيات المهنية.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (I) تقديم الإطار النظامي.

• HSA 371 : تسويق الخدمات الصحية

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق مفاهيم التسويق الصحي.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق استراتيجيات التسويق.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (P) تطبيق مهارات الاتصال التسويقي.
- V3 : تحمل المسؤولية: (P) تطبيق المسؤولية المهنية.

• HSA 373 : التأمين الصحي

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق مفاهيم التأمين الصحي.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (P) تطبيق معايير الجودة.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (P) تطبيق التحليل الاكتواري.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق إدارة المطالبات.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (P) تطبيق نظم التأمين.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (P) تطبيق أنظمة التأمين الصحي.

• HSA 374 : المعلوماتية الصحية

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق نظم المعلومات الصحية.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (P) تطبيق دعم الجودة رقمياً.



- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق الحلول الرقمية.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (M) إتقان استخدام نظم المعلومات الصحية.

• HSA 375 : الإدارة المالية الصحية

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (P) تطبيق الإدارة المالية.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (P) تطبيق التحليل المالي.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق القرارات المالية.
- S3 : تطبيق النظم الرقمية: (M) إتقان النظم المالية الرقمية.
- V3 : تحمل المسؤولية: (P) تطبيق المسؤولية المالية.

• HSA 378 : أخلاقيات الرعاية الصحية

- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (M) إتقان مفاهيم الأخلاقيات والجودة.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق التحليل الأخلاقي.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (M) إتقان السلوك المهني.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (P) تطبيق الأطر النظامية.

• ECOM 400 : الوبائيات

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (P) تطبيق المفاهيم الوبائية.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (P) تطبيق التحليل الوبائي.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (P) تطبيق التواصل الصحي.
- V3 : تحمل المسؤولية: (M) إتقان المسؤولية المهنية.

• HSA 475 : اقتصاديات الصحة

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (P) تطبيق التحليل الاقتصادي.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (M) إتقان التحليل الاقتصادي الصحي.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (P) تطبيق التقييم الاقتصادي.
- V3 : تحمل المسؤولية: (P) تطبيق المسؤولية المهنية.

• HSA 466 : جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (M) إتقان تحليل العمليات.
- K3 : شرح الجودة وسلامة المرضى: (M) إتقان مفاهيم الجودة والسلامة.
- S1 : تحليل البيانات الصحية: (M) إتقان تحليل مؤشرات الجودة.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (M) إتقان التحسين المستمر.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (M) إتقان التواصل القيادي.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (P) تطبيق أنظمة الجودة والسلامة.

• HSA 477 : السياسات الصحية

- K1 : فهم هيكل النظام الصحي: (M) إتقان تحليل النظم الصحية.
- K2 : تحديد عمليات المستشفيات: (M) إتقان تحليل السياسات التشغيلية.
- K3 : شرح السياسات والأنظمة: (M) إتقان تقييم السياسات الصحية.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (M) إتقان تحليل السياسات.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (M) إتقان التواصل السياسي المهني.
- V2 : تطبيق الأنظمة والسياسات: (M) إتقان تطبيق السياسات الصحية.

• HSA 479 : التدريب العملي

- S1 : تحليل البيانات الصحية: (M) إتقان التحليل في بيئة العمل.
- S2 : حل المشكلات التشغيلية: (M) إتقان الحلول التطبيقية.
- S4 : التواصل مع أصحاب المصلحة: (M) إتقان التواصل المهني.
- V1 : السلوك الأخلاقي: (M) إتقان السلوك المهني.
- V3 : تحمل المسؤولية: (M) إتقان المسؤولية والاستقلالية المهنية.



3.4. أساليب التدريس والتعلم

التعريف	أسلوب التدريس والتعلم	المستوى
يلتزم الطلاب بإكمال القراءات المقررة من الكتب الدراسية والمقالات والمواقع الإلكترونية وغيرها من المصادر العلمية.	القراءات	أدنى
يعتمد عضو هيئة التدريس بشكل أساسي على الشرح الشفهي دون استخدام وسائل تعليمية مساندة.	المحاضرة دون وسائل تعليمية	
يعتمد عضو هيئة التدريس على الشرح الشفهي مدعوماً بوسائل تعليمية مثل العروض التقديمية أو الفيديو أو اللوحات، مع مشاركة الطلاب من خلال النقاش وطرح الأسئلة التوضيحية.	المحاضرات باستخدام وسائل تعليمية	
يقدم خبراء أو مختصون من القطاع الصحي محاضرات فردية أو ضمن حلقات نقاش للطلاب.	المحاضرات الضيقية	
يشارك الطلاب بفاعلية في نقاشات إلكترونية متزامنة أو غير متزامنة مع عضو هيئة التدريس ومع زملائهم، سواء بطرح الأفكار أو الرد عليها.	النقاشات الإلكترونية	
يشارك الطلاب في مناقشات مفتوحة داخل القاعة الدراسية مع عضو هيئة التدريس وزملائهم، مع إمكانية تحفيز النقاش أو التفاعل معه.	المناقشات الصفية	
تعلم تفاعلي عبر الإنترنت أو الوسائط الرقمية يتجاوز مجرد البحث أو قراءة المحتوى، ويتضمن أنشطة تعليمية تفاعلية.	الوحدات التعليمية الإلكترونية	
يقدم الطلاب عروضاً منظمة ومعدة بشكل جيد تتطلب التحليل والاستعداد المسبق أمام زملائهم.	العروض التقديمية داخل القاعة	أعلى
يشارك الطلاب في تحليل دراسات حالة لتحديد الأسباب والآثار والاستراتيجيات، إما من خلال مناقشات تفاعلية أو عبر إعداد تقارير تحليلية مكتوبة للتقييم والتغذية الراجعة.	دراسات الحالة	
يتعاون ثلاثة طلاب أو أكثر ضمن فريق واحد لإنجاز مخرج تعليمي مشترك.	الأنشطة الجماعية	
تعلم تفاعلي تؤثر فيه قرارات الطلاب بشكل مباشر على سير التعلم ونتائجه، وقد تكون المحاكاة رقمية أو غير رقمية.	تمارين المحاكاة	
يتم إلحاق الطلاب ببيئات عمل تطبيقية حقيقية خارج الإطار الأكاديمي مثل التدريب الميداني، مع تقييم مخرجات التعلم في البيئة الأكاديمية.	الخبرات الميدانية الخارجية	
يشارك الطلاب في تنفيذ مشاريع استشارية حقيقية لصالح جهات صحية، أو مشاريع تحاكي بيئة العمل الواقعية في المنظمات الصحية.	المشاريع الاستراتيجية أو الاستشارية	
ينجز الطلاب أنشطة منظمة مثل اليوميات أو التقارير الدورية أو أدوات التقييم الذاتي لمراجعة وتحليل وتقييم تعلمهم وأدائهم وفقاً لمعايير محددة مسبقاً.	التعلم التأملي	

ملاحظات عامة:

- يتضمن كل مقرر محاضرات صفية، ودراسات حالة، ومشاريع، وتقييمات تطبيقية.
- تعتمد المقررات توصيفات موحدة معتمدة من القسم ومتوافقة مع معايير ضمان الجودة الوطنية.
- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بتقديم تقارير المقررات وتحليل أداء الطلاب في نهاية كل فصل دراسي دعماً لدورة التحسين المستمر.

استراتيجيات التدريس المعتمدة:

- المحاضرات والعروض التقديمية
- التعلم النشط مثل دراسات الحالة والمناقشات والعمل الجماعي
- التعليم المدعوم بالتقنية
- التكليفات القائمة على البحث
- الزيارات الميدانية والمحاضرات الضيقية

3.5. طرق تقييم مخرجات التعلم للبرنامج (PLO Assessment Methods)

أدوات التقييم غير المباشر	أدوات التقييم المباشر	المقرر/المقررات	مخرجات التعلم للبرنامج (PLO)	الرمز
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	امتحانات، اختبارات قصيرة، مناقشات	HSA 477 : السياسات الصحية - التدريب العملي (Internship)	وصف هيكل ومكونات نظم الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية	K1
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	تقارير دراسة الحالة، امتحانات	HSA 466 : جودة وسلامة الرعاية الصحية، HSA 477 : السياسات الصحية - التدريب العملي	تحديد الوظائف الرئيسية لعمليات المستشفيات وتقديم الخدمات	K2
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	تقييم المشاريع، امتحانات	HSA 378 : أخلاقيات الرعاية الصحية، HSA 466 : جودة وسلامة الرعاية الصحية، HSA 477 : السياسات الصحية - التدريب العملي	شرح مبادئ جودة وسلامة الرعاية الصحية والامتثال التنظيمي	K3
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	أوراق عمل، مشاريع	HSA 475 : اقتصاديات الصحة، HSA 466 : جودة وسلامة الرعاية الصحية، HSA 479 : التدريب العملي	تحليل البيانات الصحية باستخدام الأساليب الإحصائية والبحثية	S1
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	مهام قائمة على السيناريو، خطط استراتيجية	HSA 466 : جودة وسلامة الرعاية الصحية، HSA 477 : السياسات الصحية، HSA 479 : التدريب العملي	حل التحديات التشغيلية في الرعاية الصحية باستخدام التفكير المنظم والأدوات التطبيقية	S2
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	تقييم المشاريع	HSA 374 : المعلوماتية الصحية، HSA 375 : الإدارة المالية للرعاية الصحية - التدريب العملي	تطبيق الأنظمة الرقمية والمعلوماتية لتحسين الخدمات الصحية	S3
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	عروض شفوية، مهام التواصل	HSA 466 : جودة وسلامة الرعاية الصحية، HSA 477 : السياسات الصحية، HSA 479 : التدريب العملي	التواصل الفعال مع الزملاء والمشرفين وأصحاب المصلحة الخارجيين	S4
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	تحليل حالات أخلاقية، مشاريع، أوراق عمل	HSA 378 : أخلاقيات الرعاية الصحية، HSA 479 : التدريب العملي	إظهار السلوك الأخلاقي والمهني في البيئات الأكاديمية والعملية	V1
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	ملخصات السياسات، أوراق عمل	HSA 477 : السياسات الصحية - التدريب العملي	تطبيق القوانين والسياسات الصحية الوطنية لدعم الممارسات الآمنة والفعالة	V2
تقييمات أصحاب العمل، تأملات التدريب العملي	مشاريع، أوراق عمل	ECOM 400 : علم الأوبئة، HSA 479 : التدريب العملي	إظهار المبادرة والمسؤولية والمشاركة الفاعلة في التدريب والمشاريع والخدمة المجتمعية	V3

أدوات التقييم:

- امتحانات مكتوبة، اختبارات قصيرة، وتكليفات دراسية
- العروض التقديمية وتقييم العمل الجماعي
- أداء التدريب العملي وتقييم المشرف
- تقارير مشاريع التخرج (Capstone Projects)

طرق التقييم للبرنامج

التعريف	طريقة التقييم	المستوى
أي تقييم مقارن رسمي لمعرفة الطالب أو مهاراته قبل وبعد التدخل التعليمي.	اختبار المعرفة أو المهارة قبل/بعد التعلم (Pre/Post knowledge or skill testing)	منخفض
أي امتحان رسمي يقيم مدى تحصيل الطالب للمعرفة.	امتحانات معتمدة على المعرفة (Knowledge Based Exams)	منخفض
أعمال مكتوبة يقوم الطالب بإعدادها كجزء من عملية التعلم أو كوثيقة نهائية، بما في ذلك تقارير البحث، وأوراق منتصف الفصل أو النهائية.	أوراق/تقارير (Papers/reports)	منخفض
تقييم سلوكي أو مهاري بالملاحظة من قبل الطالب أو أعضاء هيئة التدريس أو أقرانه أو خبراء آخرين.	قوائم الملاحظة (Observation Checklists)	مرتفع



مرتفع	امتحانات تحليلية وتركيبية (Synthesis & Analysis Based Exams)	أي امتحان رسمي يقيم قدرة الطالب على التحليل، التركيب، والتقييم.
مرتفع	مراجعة الحالة والتغذية الراجعة (Case review and feedback)	استخدام مجموعة محددة مسبقاً من المعايير لتقييم عمل دراسة الحالة، مع تقديم توصيات واقتراحات للتحسين.
مرتفع	مراجعة المشروع والتغذية الراجعة (Project review and feedback)	استخدام مجموعة محددة مسبقاً من المعايير لتقييم عمل المشروع، مع تقديم توصيات للتحسين.
مرتفع	تقييم فعالية الفريق (Team effectiveness assessment)	تقييم قائم على معايير لسلوك الطالب ومنتجات العمل ضمن الفريق.
مرتفع	المذكرات (Journals)	مجموعة من الكتابات التأملية، سواء منظمة أو حرة، حول موضوع معين.
مرتفع	التقارير التجريبية/المحافظ (Experiential Report/Portfolios)	جمع الأدلة، يتم إعدادها من قبل الطالب وتقييمها من قبل عضو هيئة التدريس لإظهار الإلتقان والفهم والتطبيق والتحليل وفق معيار موحد للتقييم.
مرتفع	النمذجة التأملية (Reflective Modeling)	تقنيات معيارية لتسهيل وعي الطالب بسلوكه وتقييمه، ولتطوير خطط للتحسين، بما في ذلك تقييم الذات، الأقران، هيئة التدريس، المشرف أو خبراء آخرين.
مرتفع	المشاركة الصفية (Class participation)	مراقبة أنشطة وتقييم وتقديم التغذية الراجعة، مع التركيز على تواتر المشاركة وانساقها ووجودتها خلال المناقشات المباشرة وعبر الإنترنت.
مرتفع	المشاريع الاستراتيجية أو الاستشارية (Strategic or Consulting Projects)	مشاركة الطلاب في إكمال مشروع استشاري فعلي لمنظمة صحية، أو تنفيذ مهمة تحاكي مشروعاً واقعياً في مؤسسة صحية.

3.6. التدريب العملي والبرنامج التطبيقي (HSA 479)

التدريب الميداني والبرنامج العملي لطلاب بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

- رمز المقرر HSA 479 :
- عدد الساعات المعتمدة 9 :
- المدة : الفصل الدراسي النهائي
- المكان : مؤسسات الرعاية الصحية العامة أو الخاصة المعتمدة من القسم
- الإشراف : يتم الإشراف المشترك بين مشرف أكاديمي ومشرف من المؤسسة
- طرق التقييم : تقرير التدريب، تقييم صاحب العمل، عرض تقديمي، والتقييم النهائي وفق معايير موحدة

المتوقع من الطلاب :

يتعين على الطلاب إثبات جميع مخرجات تعلم البرنامج خلال فترة التدريب، مع التركيز على الأخلاقيات، الاحترافية، المعرفة بالأنظمة، والاتصال.

3.7. متطلبات التخرج من برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

للتخرج، يجب على الطالب:

- تحقيق معدل تراكمي لا يقل عن 2.75 من 5.00
- تسوية جميع الالتزامات المالية والأكاديمية مع الجامعة
- إتمام جميع الساعات المعتمدة البالغ عددها 125 ساعة
- استيفاء الحد الأدنى للمعدل التراكمي وفق لوائح جامعة الملك عبدالعزيز
- إكمال التدريب العملي بنجاح (HSA 479)

• استيفاء جميع المتطلبات الأكاديمية والإدارية

• مسارات مهنية للخريجين

خريجو برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات مؤهلون للعمل في مجموعة واسعة من القطاعات، بما في ذلك:

القطاع	أمثلة على الوظائف
المؤسسات الصحية العامة	منسق برامج صحية، مخطط استراتيجي، مسؤول جودة
المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية	رئيس قسم، مدير جودة وسلامة، محلل عمليات
وزارة الصحة	محلل سياسات، أخصائي تخطيط القوى العاملة، باحث في نظم الصحة
القطاع الخاص	مدير التأمين، مستشار صحي، محلل شبكة مقدمي الخدمات
المنظمات الدولية	مسؤول برنامج، أخصائي متابعة وتقييم، منسق الصحة العالمية
الأكاديمية والبحث	مساعد بحث، مدرس مشارك، طالب دكتوراه في سياسات أو إدارة الصحة

4. القبول والتسجيل

4.1. متطلبات ومعايير القبول

يخضع القبول في برنامج بكالوريوس الآداب في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بجامعة الملك عبدالعزيز لأنظمة كلية الاقتصاد والإدارة وعمادة القبول والتسجيل بالجامعة.

الأهلية العامة

يجب على المتقدمين استيفاء المتطلبات الدنيا التالية:

- شهادة الثانوية العامة: شهادة الثانوية العامة السعودية (المسار العلمي) أو ما يعادلها من شهادة معترف بها.
- السنة التحضيرية: اجتياز متطلبات السنة التحضيرية بالجامعة وفق ما تقرره كلية الاقتصاد والإدارة.
- المعدل التراكمي الأدنى: تحقيق المعدل المطلوب من مجلس الجامعة والكلية للقبول في البرنامج.
- إجادة اللغة: نظرًا لتدريس عدد من المقررات باللغة الإنجليزية، يتوقع من الطلبة امتلاك مستوى مناسب في اللغة الإنجليزية الأكاديمية. قد تطبق اختبارات تحديد مستوى أو مقررات تأهيلية عند الحاجة.

آلية المفاضلة

القبول في برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات تنافسي ويعتمد على:

- الأداء الأكاديمي في المرحلة الثانوية والسنة التحضيرية.
- نتائج أي اختبارات معيارية تطلبها الجامعة.
- يعتمد القبول كذلك على توفر المقاعد وموافقة القسم.

قرار القبول

تصدر قرارات القبول النهائية عبر بوابة القبول الإلكترونية للجامعة وتؤكد من قبل عمادة القبول والتسجيل. ويعد المقبولون مقيدین رسميًا في برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات ، ويلتزمون بحضور أنشطة التعريف التي ينظمها القسم.

4.2. إجراءات التقديم

تتم إجراءات التقديم وفق دورة القبول الرسمية بجامعة الملك عبدالعزيز:

- التقديم الإلكتروني: تقديم الطلب عبر بوابة القبول خلال الفترة المعلنة.
- رفع المستندات المطلوبة: تشمل شهادة الثانوية، سجل السنة التحضيرية، الهوية الوطنية، وأي مستندات أخرى تحددها الجامعة.
- الفرز والمراجعة: تراجع الطلبات من قبل الجامعة وكلية الاقتصاد والإدارة للتحقق من الأهلية.
- إشعار النتائج: يتم إخطار المقبولين عبر بوابة القبول وقنوات التواصل الرسمية للجامعة.
- تأكيد القبول: يؤكد الطالب قبوله إلكترونياً ويتلقى تعليمات التسجيل والتعريف.



4.3. تأكيد التسجيل والبرنامج التعريفي

تأكيد التسجيل

يجب على المقبولين تأكيد القبول قبل الموعد المحدد من الجامعة. عدم التأكيد قد يؤدي إلى فقدان المقعد.

البرنامج التعريفي للطلبة المستجدين

يلتزم جميع الطلبة المستجدين في برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بحضور البرنامج التعريفي الذي ينظمه قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، ويتضمن:

- التعريف ببرنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات ورسالته وخطته الدراسية.
- إرشادات الإرشاد الأكاديمي والتخطيط الدراسي.
- عرض أنظمة الجامعة ومواردها وخدمات دعم الطلبة
- التعريف بمتطلبات التدريب الميداني والتدريب التعاوني في السنة النهائية.
- فرصة للتعرف على أعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأكاديميين والزملاء.

يمثل هذا البرنامج بداية المسيرة الأكاديمية ويضمن استعداد الطلبة للانتقال الناجح إلى الحياة الجامعية وبرنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.



5. السياسات الأكاديمية

يلتزم برنامج بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات بالأنظمة الأكاديمية لجامعة الملك عبدالعزيز وكلية الاقتصاد والإدارة، بما يضمن العدالة والاتساق وارتفاع المستوى الأكاديمي.

5.1. الأنظمة الأكاديمية ومسؤوليات الطلبة

- الالتزام بجميع الأنظمة الأكاديمية للجامعة، بما فيها أنظمة الدراسة والاختبارات.
- يتحمل الطالب مسؤولية الإلمام بمتطلبات البرنامج والمتطلبات السابقة ومعايير التخرج.
- الالتزام بقيم النزاهة الأكاديمية والأمانة والمهنية في جميع الأنشطة.
- يوصى بالتواصل المنتظم مع المرشدين الأكاديميين لضمان التقدم السليم نحو التخرج.

5.2. الحضور والمشاركة

الحضور إلزامي في جميع المقررات وفق سياسة الجامعة.

- الطالب الذي يتجاوز غيابه 25% من المحاضرات قد يحرم من دخول الاختبار النهائي.
- يتوقع من الطلبة المشاركة الفاعلة في المحاضرات والأعمال الجماعية والمناقشات.
- الغياب لأسباب صحية أو طارئة يجب دعمه بمستندات رسمية وإبلاغ عضو هيئة التدريس والقسم.

5.3. التقييم ونظام الدرجات

يقيم أداء الطلبة من خلال الواجبات والاختبارات القصيرة، والمشروعات، والاختبارات الفصلية، والنهائية.

نظام التقديرات وفق معايير الجامعة:

التقدير	نطاق الدرجة	وزن التقدير (من ٥)	رمز التقدير
ممتاز مرتفع	95-100	5.00	أ+
ممتاز	90-94	4.75	أ
جيد جداً مرتفع	85-89	4.50	ب+
جيد جداً	80-84	4.00	ب
جيد مرتفع	75-79	3.50	ج+
جيد	70-74	3.00	ج
مقبول مرتفع	65-69	2.50	د+
مقبول	60-64	2.00	د
راسب	أقل من 60	1.00	هـ

- تعكس الدرجة النهائية التقييم المستمر والاختبار النهائي.
- يحق للطالب التظلم من الدرجات عبر القنوات الرسمية خلال المدة المحددة.

5.4. النزاهة الأكاديمية والمخالفات

- النزاهة الأكاديمية مبدأ أساسي في البرنامج
- تشمل المخالفات الانتحال والغش وتزوير البيانات والتعاون غير المصرح به.
- تحال المخالفات للجنة التأديبية وقد تترتب عليها عقوبات تصل إلى الفصل.

5.5. الاستمرار ومتطلبات التخرج

- الحفاظ على معدل تراكمي لا يقل عن 2.75 من 5.0 للاستمرار الأكاديمي.
- الطالب الموضوع تحت الملاحظة الأكاديمية ملزم بتحسين معدله في الفصل التالي

للتخرج يجب:

- إكمال 125 ساعة معتمدة بما فيها التدريب.
- استيفاء متطلبات الجامعة والكلية والقسم.
- تحقيق المعدل التراكمي الأدنى المعتمد.

5.6. تظلمات الطلبة والشكاوى

- يحق للطلبة التظلم من القرارات الأكاديمية.
- تقدم التظلمات كتابيًا للقسم خلال المدة المحددة.
- تعالج الشكاوى بسرية وعدالة وفق أنظمة الجامعة.

5.7. الانسحاب والتأجيل وإعادة القيد

- الانسحاب من مقرر: ضمن المواعيد المعتمدة دون عقوبة أكاديمية.
- الانسحاب من فصل دراسي: لأسباب مبررة وبموافقة الجهات المختصة.
- تأجيل القبول: لمرة واحدة ولمدة فصل واحد بموافقة.
- إعادة القيد: وفق سياسات الجامعة وبحسب المقاعد والأداء الأكاديمي.

6. متطلبات التخرج

6.1. متطلبات التخرج

- إكمال ما لا يقل عن 125 ساعة معتمدة حسب الخطة المعتمدة.
- استيفاء جميع متطلبات الجامعة والكلية والقسم.
- اجتياز التدريب العملي (HSA 479) بتقييم مرضٍ.
- الحفاظ على معدل تراكمي لا يقل عن 2.75 من 5.0 عند التخرج.
- تسوية جميع الالتزامات الأكاديمية والإدارية والمالية.
- تقديم النماذج والمستندات المطلوبة ضمن المواعيد المحددة.

6.2. المسارات الوظيفية للخريجين

- المستشفيات والمنشآت الصحية: وظائف إدارية ومنسقي جودة ومشرفي أقسام.
- وزارة الصحة والجهات الحكومية: السياسات الصحية والتخطيط وإدارة البرامج.
- شركات التأمين الصحي: إدارة المطالبات وخدمة العملاء وإدارة الوثائق.
- القطاع الصحي الخاص: وظائف إدارية وتشغيلية وإدارية عليا.
- المنظمات المجتمعية والقطاع غير الربحي: تنسيق البرامج وإدارة المشاريع الصحية.
- الدراسات العليا: الاستعداد للالتحاق ببرامج الدراسات العليا في الإدارة الصحية أو المجالات ذات الصلة.

6.3. خدمات دعم الطلبة

للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى دليل قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات، وتشمل الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي ومصادر التعلم والأنشطة الطلابية.

6.4. التطوير المهني والتواصل مع الخريجين

للتفاصيل يرجى الرجوع إلى دليل القسم، وتشمل ورش الإرشاد المهني ودعم التدريب والتوظيف وفرص التواصل مع جهات التوظيف وأنشطة رابطة الخريجين.



بكالوريوس إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

كتيب الطالب