



# دليل الإرشاد الطلابي ببرنامج ماجستير اللغة العربية وآدابها

مسار (اللغويّات) ومسار (الأدب والنقد)

(الإرشاد الأكاديمي، المهني، النفسي، الاجتماعي)

1445هـ - 2024 م







| الكلية         | الأداب والعلوم الإنسانية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | القسم         | اللغة العربية وآدابها |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
| البرنامج       | ماجستير اللغة العربية وآدابها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | العام الدراسي | 1446هـ                |
| رسالة البرنامج | إعداد كفاءات علمية متخصصة في اللغة العربية وآدابها، قادرة على الإسهام البحثي والمعرفي وخدمة المجتمع عبر تميز أكاديمي يحقق الجودة واحتياجات التنمية الوطنية                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                       |
| أهداف البرنامج | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تأهيل متخصصين في اللغويات والأدب قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل والإسهام في التنمية المستدامة</li> <li>• تطوير قدرات الطلبة البحثية والارتقاء بمستواهم بما يحقق التميز والكفاءة العلمية</li> <li>• توفير بيئة محفزة للبحث والابتكار في مجالي اللغويات والأدب تسهم في إثراء المعرفة والثقافة</li> <li>• تعزيز إسهام البرنامج في خدمة المجتمع والحفاظ على الهوية الثقافية والوطنية</li> </ul> |               |                       |

## جدول المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع           | م |
|------------|-------------------|---|
| ٤          | تقديم             | ١ |
| ٦          | الإرشاد الأكاديمي | ٢ |
| ١٠         | الإرشاد المهني    | ٣ |
| ١٤         | الإرشاد النفسي    | ٤ |
| ١٩         | الإرشاد الاجتماعي | ٥ |

## تقديم

يمثل الإرشاد بمختلف أنواعه (الأكاديمي، النفسي، المهني، والاجتماعي) ركيزة أساسية في برامج الدراسات العليا، إذ يسهم في تحقيق التكامل بين الجوانب العلمية والشخصية والمهنية للطلبة. فطالب/ة الدراسات العليا لا يقتصر دوره على التحصيل العلمي وإعداد البحوث، بل يحتاج إلى منظومة دعم شاملة تمكنه من مواجهة الضغوط الأكاديمية، والتخطيط لمساره المهني، والتكيف مع البيئة الجامعية، وبناء علاقات إيجابية مع المجتمع الأكاديمي.

فيهدف الإرشاد الأكاديمي إلى مساعدة الطالب/ة في تنظيم مساره الدراسي والبحثي، واختيار المقررات المناسبة، وضمان التزامه باللوائح والأنظمة، إضافة إلى توجيهه نحو التميز العلمي. أما الإرشاد النفسي فيركز على تعزيز الصحة النفسية للطلبة من خلال مساعدتهم على إدارة الضغوط، وتنمية مهارات التكيف الإيجابي، وتحقيق التوازن بين متطلبات الدراسة وحياتهم الشخصية. وفي المقابل، يأتي الإرشاد المهني ليدعمهم في استكشاف الفرص الوظيفية المتاحة بعد التخرج، وصقل مهاراتهم العملية والبحثية بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل، فضلاً عن بناء مسار مهني واضح يرتبط بتخصص اللغة العربية وآدابها ومجالاتها المتعددة. بينما يسهم الإرشاد الاجتماعي في تعزيز اندماجهم داخل المجتمع الجامعي، وتنمية روح العمل الجماعي، وتفعيل قيم التعاون والتواصل مع الزملاء وأعضاء هيئة التدريس، بما يعزز تجربتهم الأكاديمية والبحثية. إن الجمع بين هذه الأبعاد الأربعة للإرشاد يسهم في إعداد جيل من الباحثين والخريجين يتمتعون بالكفاءة العلمية، والقدرة على مواجهة التحديات، والوعي المهني والاجتماعي بما ينعكس إيجاباً على جودة مخرجات برامج الدراسات العليا، ويساعد في تحقيق أهداف الجامعة ورسالتها التنموية والمعرفية.

## مصطلحات الدليل

| المصطلح           | التعريف                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الإرشاد الأكاديمي | هو عملية منظّمة تهدف إلى مساعدة الطالب/ة على التخطيط لمساره الدراسي والبحثي، وفهم اللوائح الأكاديمية، واختيار المقررات، والتغلب على التحديات الأكاديمية. كما يشمل متابعة التقدم العلمي للطالب/ة والتأكد من توافقه مع خطة البرنامج وضمان تخرجه في الوقت المحدد.                 |
| الإرشاد المهني    | هو توجيه الطالب/ة نحو المسارات الوظيفية والأكاديمية المستقبلية التي تتناسب مع تخصصه وقدراته وميوله، مع تعريفه بفرص العمل المتاحة في مجال اللغة العربية وآدابها، وتنمية مهاراته بما يعزز قابليته للتوظيف أو الانخراط في المجال البحثي والأكاديمي.                               |
| الإرشاد النفسي    | هو الدعم الذي يُقدّم للطالب/ة لمعالجة الصعوبات الانفعالية أو الضغوط النفسية التي قد تؤثر على تحصيله العلمي عبر تقديم إستراتيجيات للتكيف مع القلق، وإدارة الضغوط، وتحقيق التوازن بين متطلبات الدراسة والحياة الشخصية، وغالباً يحدث ذلك بالتعاون مع الوحدات المتخصصة في الجامعة. |
| الإرشاد الاجتماعي | هو المساندة التي تساعد الطالب/ة على التكيف مع بيئته الجامعية والمجتمعية، وبناء شبكة علاقات إيجابية مع زملائه وأعضاء هيئة التدريس، وتجاوز المشكلات الاجتماعية أو الثقافية التي قد تعيق اندماجه، خصوصاً بالنسبة للطلبة الدوليين أو الوافدين من بيئات مختلفة.                     |



# الإرشاد الأكاديمي

## الإرشاد الأكاديمي:

يُعدّ الإرشاد الأكاديمي أحد الركائز الأساسية في برامج الدراسات العليا، حيث يساهم في توجيه الطالب/ة نحو تحقيق الاستفادة القصوى من تجربته العلمية والبحثية، ويضمن التزامه باللوائح والأنظمة المنظمة للمسيرة الدراسية. وفي مرحلة الماجستير تتضاعف أهمية الإرشاد الأكاديمي مقارنة بمرحلة البكالوريوس، نظراً لما تتسم به هذه المرحلة من خصوصية علمية تقوم على البحث المتعمق والإنتاج المعرفي. ويمثل الإرشاد الأكاديمي أداة إستراتيجية تربط بين الطلبة والبرنامج من جهة، وبينهم ومرشديهم وأعضاء هيئة التدريس من جهة أخرى، بما يعزز من جودة المخرجات الأكاديمية ويهيئ الطلبة لاكتساب مهارات متقدمة في البحث والتحليل والنقد. كما أنه يوفر بيئة تعليمية داعمة لهم تمكنهم من تجاوز العقبات الأكاديمية والبحثية، ويمنحهم فرصاً لتطوير مساهمهم بما يتوافق مع ميولهم وقدراتهم البحثية.

وتكمن القيمة المضافة للإرشاد الأكاديمي في الدراسات العليا في كونه لا يقتصر على توجيه الطلبة لاختيار المقررات أو إتمام متطلبات التخرج، بل يتجاوز ذلك إلى بناء علاقة مهنية قائمة على الثقة والالتزام، تساهم في تنمية شخصيتهم البحثية، وترفع من قدرتهم على المشاركة الفاعلة في المجتمع الأكاديمي المحلي والعالمي. ومن هنا يأتي هذا الدليل ليكون إطاراً مرجعياً يحدّد السياسات والإجراءات والنماذج اللازمة لتفعيل الإرشاد الأكاديمي بكفاءة وفعالية، انسجاماً مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي المعمول بها في الجامعات السعودية.

### أهداف الإرشاد الأكاديمي:

- تنظيم العلاقة بين الطالب/ة والمرشد الأكاديمي عبر تحديد أدوار كل من الطالب/ة والمرشد ومسؤولياتهم بوضوح، ووضع آليات للمتابعة الدورية والتقارير المرحلية. وضمان التزامهم بأخلاقيات البحث العلمي.
- ضمان الجودة الأكاديمية بتوثيق عمليات الإرشاد الأكاديمي كأحدى أدوات متابعة جودة البرنامج. وربط الإرشاد الأكاديمي بمعايير الاعتماد الأكاديمي ومؤشرات الأداء، والإسهام في رفع كفاءة البرنامج وتحقيق رضا الطلبة.

### ❁ مهام منسق لجنة الإرشاد الأكاديمي:

| التنظيم والتنسيق                                     | المتابعة والإشراف                                                                  | الدعم والتطوير                                                                      | الجودة والتقويم                                                                     | التواصل والتكامل                                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| إعداد خطة سنوية لعمل اللجنة ومتابعة تنفيذها.         | متابعة تنفيذ سياسات الإرشاد الأكاديمي وأدلتها داخل البرنامج.                       | تقديم الدعم للمرشدين الأكاديميين في أداء مهامهم وتزويدهم بالنماذج والأدوات اللازمة. | توثيق جميع أنشطة اللجنة وحفظها كأدلة داعمة لملفات الجودة والاعتماد.                 | التنسيق مع وحدة الجودة والقسم والعمادة بشأن أي تحديثات تتعلق بالإرشاد الأكاديمي. |
| تنسيق اجتماعات اللجنة وإعداد جداول أعمالها ومحاضرها. | الإشراف على عملية توزيع الطلبة على المرشدين الأكاديميين                            | رصد احتياجات الطلبة الأكاديمية ورفع التوصيات لتطوير الخدمات المقدمة لهم.            | إعداد تقارير دورية عن سير الإرشاد الأكاديمي في البرنامج وتقديمها للجنة ضمان الجودة. | ضمان وجود قنوات تواصل فعالة بين الطلبة والمرشدين (بريد إلكتروني...)              |
| توزيع المهام بين أعضاء اللجنة وضمان متابعة إنجازها   | متابعة تقارير المرشدين الأكاديميين ورفعها إلى مجلس القسم أو عمادة الدراسات العليا. | اقتراح ورش عمل أو لقاءات تعريفية للطلبة لتعزيز وعيهم بالإرشاد الأكاديمي             | المشاركة في تقييم فعالية الإرشاد الأكاديمي واقتراح التحسينات.                       | رفع أي مشكلات أو تحديات تواجه الطلبة أو المرشدين إلى الجهات المختصة.             |

### ❁ مهام المرشد الأكاديمي:

- نصت لوائح الدراسات العليا في الجامعات السعودية على تعيين مرشد أكاديمي لكل طالب/ة في مرحلة الماجستير، بحيث يكون مسؤولاً عن متابعة مسيرته العلمية والإشراف على خطته الدراسية والبحثية منذ بداية التحاقه بالبرنامج وحتى التخرج. ويأتي هذا التوجيه استجابةً لضرورة توفير إطار منظم يساعده على اختيار المقررات المناسبة، وتجاوز العقبات الأكاديمية، والتعرف على أنظمة الدراسات العليا ولوائحها بما يضمن التزامه بالخطة الزمنية والبحثية المقررة. ويُعد المرشد الأكاديمي حلقة الوصل بين الطالب/ة وإدارة البرنامج، وأحد أهم عناصر جودة العملية التعليمية؛ إذ يساهم في تقليل التعثر الدراسي، وتوجيه الطالب/ة/ة إلى مسار أكاديمي وبحثي واضح، وتعزيز فرص التميز والإبداع. كما يساهم في تحقيق رسالة البرنامج وأهدافه بما يتوافق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

## برامج الإرشاد الأكاديمي:

يمكن أن تقدّم لجنة الإرشاد الأكاديمي:

### برامج توجيهية:

- برنامج التهيئة الأكاديمية: تعريف الطلبة المستجدين بأنظمة الدراسات العليا، والخطط الدراسية، ولوائح الجامعة.
- ورش تعريفية بالبرنامج: تقديم نبذة عن المسارات (اللغويات - الأدب والنقد)، ونواتج التعلم، والفرص البحثية.
- جلسات تعريف بأعضاء هيئة التدريس: لقاء مفتوح لتعريف الطلبة بتخصصات الأساتذة لتسهيل اختيار المشرفين لاحقاً

### برامج متابعة أكاديمية:

- خطة دراسية فردية: إعداد خطة زمنية لكل طالب/ة يوضح فيها المقررات، والجدول الزمني للرسالة، ومراحل التخرج.
- لقاءات دورية فردية: متابعة مسار الطالب/ة الأكاديمي كل فصل دراسي ورصد نقاط القوة والضعف.
- برنامج الدعم الأكاديمي للمتعثرين: جلسات خاصة لتقديم حلول واستراتيجيات تنظيم الوقت والبحث.

### برامج تطوير مهارات بحثية وأكاديمية:

- ورش في مناهج البحث: تدريب على المناهج النقدية، والتحليل النصي، والسيمياثيات.
- مهارات الكتابة الأكاديمية: إرشادات حول إعداد البحوث، وتوثيق المراجع (APA/ Chicago)، وصياغة الإطار النظري.
- النشر العلمي: جلسات تعريف بآليات النشر في المجالات المحكمة وقواعد المجالات المصنفة.
- برنامج التدريب على العروض الأكاديمية: مساعدة الطلبة في تقديم أوراقهم في المؤتمرات والندوات.
- برنامج المجموعات البحثية: إشراك الطلبة مع الأساتذة في مشاريع بحثية جماعية.
- برنامج إعداد مساعدي بحث وتدريب: تدريب الطلبة المتميزين ليكونوا مؤهلين لمهام التدريس والمساعدة البحثية.

### برامج المتابعة والتقويم

- استبانات دورية: لقياس رضا الطلبة عن الإرشاد الأكاديمي وخدماته
- تقارير متابعة الأداء الأكاديمي: تصدرها اللجنة لرئيس القسم
- مقابلات فردية: عند وجود صعوبات أكاديمية أو بحثية متكررة



# الإرشاد المهني

## الإرشاد المهني:

يعدّ أحد الأعمدة الرئيسة في منظومة الدعم الطلابي ببرامج الدراسات العليا، إذ يُمكن الطلبة من اكتشاف ميولهم وتحديد قدراتهم وصياغة مساراتهم الوظيفية والبحثية المستقبلية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل المحلي والعالمي. وتبرز أهميته بصفته خاصّة في التخصصات الإنسانية مثل برنامج ماجستير اللغة العربية وآدابها، حيث يسهم في ربط الجانب الأكاديمي بالواقع المهني والاجتماعي والثقافي. ويأتي الإرشاد المهني في هذا السياق ليواكب التحولات السريعة في سوق العمل وتنامي الحاجة إلى كفاءات تمتلك مهارات متعددة، تجمع بين العمق الأكاديمي والمرونة المهنية.

### ✧ الإرشاد المهني في برنامج ماجستير اللغة العربية وآدابها

في سياق البرنامج يكتسب الإرشاد المهني بُعداً خاصاً يرتبط بخصوصية التخصص وثنائه. إذ يسعى إلى:

- توجيه الطلبة نحو المسارات المهنية المتنوعة التي يتيحها التخصص، مثل التدريس الجامعي، والبحث العلمي، والعمل في مراكز الدراسات اللغوية والأدبية، والإسهام في قطاعات الإعلام والترجمة والثقافة.
- تعريف الطلبة بالفرص البحثية والأكاديمية المرتبطة باللغة العربية، وإبراز دورهم في الحفاظ على الهوية اللغوية وخدمة المجتمع الثقافي والعلمي.
- تأهيلهم مهنيّاً عبر ورش تدريبية، ولقاءات مع خبراء سوق العمل، وإشراكهم في الفعاليات والمؤتمرات التي تسهم في توسيع شبكتهم معارفهم المهنية.
- ربط مخرجات البرنامج بالخطط التنموية الوطنية، مثل رؤية السعودية ٢٠٣٠، حيث تمثل اللغة العربية وآدابها أحد مكونات الهوية الوطنية والثقافية التي تحتاج إلى كفاءات متخصصة لدعمها وتطويرها.

### مهام منسق الإرشاد المهني:

| المهام التنظيمية                                                                                   | المهام التنفيذية                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إعداد خطة سنوية للإرشاد المهني متوافقة مع أهداف البرنامج ورؤية القسم والكلية                       | تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتأهيل الطلبة في مهارات التوظيف، الريادة، والنشر العلمي.             |
| تنسيق عمل اللجنة وتوزيع الأدوار بين أعضائها بما يضمن التكامل والفاعلية                             | الإشراف على برامج التهيئة المهنية للطلبة الجدد، لتعريفهم بالمسارات الوظيفية والأكاديمية المتاحة.  |
| إعداد قاعدة بيانات للطلبة تتضمن اهتماماتهم، ميولهم المهنية، واحتياجاتهم التطويرية                  | توفير قنوات تواصل مع جهات التوظيف والمؤسسات الثقافية والبحثية ذات العلاقة باللغة العربية وآدابها. |
| التواصل المستمر مع وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي لتوثيق أنشطة الإرشاد المهني ضمن متطلبات الجودة. | متابعة فرص التدريب وإتاحة الفرص المناسبة للطلبة المتميزين.                                        |

| المهام الإرشادية                                                                    | المهام التنفيذية                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عقد جلسات فردية أو جماعية مع الطلبة لمناقشة مساراتهم المهنية وخططهم المستقبلية.     | إعداد تقارير دورية عن أنشطة الإرشاد المهني ورفعها إلى مجلس القسم أو لجنة الدراسات العليا             |
| مساعدة الطلبة على تحديد نقاط القوة وتطويرها بما يخدم توجهاتهم البحثية والمهنية.     | متابعة أثر برامج الإرشاد المهني على مستوى الطلبة (النشر، فرص العمل، المشاركة في المؤتمرات).          |
| توجيه الطلبة نحو برامج الدعم والمنح البحثية المتاحة محلياً ودولياً                  | مراجعة أدوات الإرشاد المهني وتطويرها بصورة دورية بما يتلاءم مع المتغيرات في سوق العمل والبحث العلمي. |
| دعم الطلبة الموهوبين والمتفوقين بتوفير خطة متابعة خاصة لهم ضمن إطار الإرشاد المهني. |                                                                                                      |

### برامج وأنشطة الإرشاد المهني:

- برامج التهيئة المهنية: ورش تعريفية بالمسارات الوظيفية الممكنة (التدريس، البحث، الإعلام، العمل الثقافي).
- برامج المهارات الشخصية: مثل إعداد السيرة الذاتية، اجتياز المقابلات، مهارات العرض والإلقاء.
- برامج ريادة الأعمال: تشجيع الطلبة على استثمار تخصصاتهم في مشاريع لغوية وثقافية وريادية.
- برامج الربط المجتمعي: مثل إشراك الطلبة في مبادرات وطنية (اللغة العربية، الترجمة، الذكاء الاصطناعي واللغة)

## تفعيل الإرشاد المهني:

| المهام التنفيذية                                                                                 | الأدوات وآليات التنفيذ                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| استبانات دورية لقياس رضا الطلبة عن الإرشاد المهني                                                | قاعدة بيانات للخريجين وأماكن توظيفهم                                            |
| مؤشرات أداء مثل: عدد الطلبة المشاركين في المؤتمرات، عدد الذين حصلوا على وظائف أو منح بعد التخرج. | شراكات مع جهات التوظيف (الجامعات، المدارس، المراكز البحثية، المؤسسات الثقافية). |
| تقارير فصلية وسنوية ترفع لمجلس القسم.                                                            | منصة إلكترونية للإرشاد (ورش أونلاين، استشارات دعم، متابعة مهنية)                |



# الإرشاد النفسي

## الإرشاد النفسي :

يُعدّ أحد المرتكزات المهمة في منظومة الدعم الطلابي ببرامج الدراسات العليا، حيث يسهم في تعزيز الصحة النفسية للطلبة ومساعدتهم على التكيف مع متطلبات الدراسة والبحث العلمي. وانطلاقاً من مسؤولية برنامج ماجستير اللغة العربية وآدابها تجاه طلبته، يركز هذا الدليل على تقديم دعم نفسي أولي يساعد الطالب/ة على مواجهة ضغوطه الأكاديمية والشخصية، ويوجهه إلى السبل المناسبة للتعامل معها. ويأتي دور البرنامج في هذا المجال مكملاً لأدوار الوحدات والمراكز المتخصصة في الجامعة عبر التوجيه والإحالة نحو الجهات المعنية، مثل مراكز الإرشاد النفسي والخدمات الطبية، بما يضمن حصول الطلبة على الدعم المهني المتخصص عند الحاجة. كما يقوم البرنامج بنشر ثقافة الوعي النفسي، وتنظيم أنشطة وورش وقائية تُعزز التوازن النفسي والاجتماعي، وتدعم مسيرة الطلبة العلمية والبحثية.

### مهام البرنامج في الإرشاد النفسي

#### « التوعية والوقاية

- تنظيم لقاءات تعريفية حول الضغوط النفسية الشائعة لدى طلبة الدراسات العليا (القلق، ضغوط البحث، العزلة).
- نشر مطويات أو مقاطع تثقيفية عبر منصات القسم

#### « الدعم النفسي الأولي

- تعيين منسق/منسقة في البرنامج يتلقى استفسارات الطالبات بسرية
- الاستماع لمشكلاتهم وتقديم إرشادات أولية عامة (مثل إدارة الوقت، الموازنة بين الدراسة والحياة).

#### « الإحالة والتنسيق

- وضع آلية واضحة لإحالة الحالات التي تتطلب دعماً متخصصاً إلى مركز الإرشاد النفسي الجامعي.
- التنسيق مع وحدة شؤون الطلاب لتوفير القنوات الرسمية

### ❁ مهام منسق لجنة الإرشاد النفسي:

- « التنسيق مع وحدات الجامعة ذات العلاقة (مركز الإرشاد الجامعي، وحدة شؤون الطلاب، العيادة الطبية) لتسهيل وصول الطلبة إلى خدمات الدعم النفسي المتخصصة
- « استقبال استفسارات الطلبة وملاحظاتهم المتعلقة بالجوانب النفسية والأكاديمية بسرية تامة وتقديم التوجيه الأولي المناسب
- « إحالة الحالات التي تحتاج إلى عناية متخصصة إلى الجهات المختصة داخل الجامعة وفق آلية واضحة وسريّة
- « تنظيم أنشطة توعوية وورش عمل حول إدارة الضغوط النفسية، والمهارات الاجتماعية، والتوازن بين الدراسة والحياة
- « متابعة مؤشرات التعثر الأكاديمي المرتبطة بالجانب النفسي (مثل كثرة الغياب أو تدني الإنجاز) بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس
- « إعداد تقارير دورية عن أنشطة الإرشاد النفسي، تشمل عدد المشاركين في البرامج التوعوية، وحالات الإحالة، ومستوى رضا الطلبة
- « تعزيز الوعي بثقافة الدعم النفسي من خلال نشر مطويات أو رسائل دورية عبر البريد الإلكتروني والمنصات الرقمية للبرنامج
- « المشاركة في لجان ضمان الجودة من خلال توثيق جهود الإرشاد النفسي كجزء من دعم الطلبة وتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

### ❁ الخدمات والسياسات:

| السياسات                                                                                  | الخدمات                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| آلية طلب الخدمة: بريد إلكتروني مخصص                                                       | جلسات استماع فردية غير علاجية                                                     |
| إجراءات الإحالة: متى يكون التحويل، إلى أين، وكيفية التواصل؟                               | ورش عمل وقائية ودورات تدريبية ( إدارة القلق – تنظيم الوقت – تعزيز مهارات التواصل) |
| مستويات التدخل: (دعم أولي – متابعة – إحالة متخصصة)                                        | إحالات رسمية لمراكز الجامعة (مركز الإرشاد النفسي، العيادة الجامعية)               |
| ضوابط السرية: لا يكشف عن هوية الطالب/ة إلا بموافقه أو في حالات تهدد حياته أو حياة الآخرين |                                                                                   |

## آليات تنفيذ الإرشاد النفسي:

| الآلية                                                               | الموضوع                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | طريقة التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | الأثر المتوقع                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عقد ورش عمل وقائية                                                   | إدارة الضغوط أثناء كتابة الرسالة العلمية، استراتيجيات التغلب على قلق الامتحانات، مهارات التكيف مع بيئة البحث، التذكير الإيجابي، ومهارات حل المشكلات.                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- دعوة متخصصين من مركز الإرشاد الجامعي أو من كليات علم النفس.</li> <li>- إشراك أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة البحثية لتقديم خبراتهم في التعامل مع تحديات الدراسات العليا.</li> <li>- استخدام أساليب تفاعلية مثل العصف الذهني، تمثيل المواقف (Role Play)، والاستبيانات الفورية.</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- رفع وعي الطلبة بالضغوط النفسية وطرق إدارتها.</li> <li>- الحد من المشكلات قبل تفاقمها (نهج وقائي).</li> </ul>                         |
| تخصيص ساعة مكتبية أسبوعياً لمنسق الإرشاد النفسي                      | توفير وقت محدد يكون فيه المنسق متاحاً للاستماع إلى مشكلات الطالبات في جو من السرية والخصوصية.                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- الإعلان عن موعد ثابت أسبوعياً عبر البريد الجامعي أو لوحة الإعلانات الإلكترونية للقسم.</li> <li>- إمكانية عقد اللقاءات حضورياً أو عبر منصة إلكترونية (مثل MS Teams أو Zoom) لتسهيل وصول الجميع.</li> <li>- تسجيل الملاحظات العامة دون الإفصاح عن الأسماء، وذلك للمحافظة على خصوصية الطلبة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعزيز شعور الطلبة بوجود قناة دعم آمنة داخل البرنامج.</li> <li>- المساعدة في الكشف المبكر عن حالات تحتاج إلى إحالة لمختصين</li> </ul> |
| التعاون مع أعضاء هيئة التدريس لرصد مؤشرات التعثر النفسي أو الأكاديمي | <b>المؤشرات المحتملة:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الغياب المتكرر أو التأخر المستمر عن المحاضرات.</li> <li>- الانسحاب من المشاركة في المناقشات الصفية.</li> <li>- تدني مستوى الإنجاز في التكميلات والاختبارات بصورة مفاجئة.</li> <li>- ظهور علامات قلق أو توتر واضح في المواقف الأكاديمية.</li> </ul> | <b>دور أعضاء هيئة التدريس:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تزويد منسق الإرشاد النفسي بملاحظات حول أي طالب/ة يظهر عليه مؤشرات التعثر.</li> <li>- التعاون في وضع خطة دعم (مثل منح مرونة في تسليم بعض التكاليف أو تشجيع الطالب/ة على حضور ورش الدعم).</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- التدخل المبكر لمنع تفاقم المشكلات الأكاديمية أو النفسية.</li> <li>- دعم الطالب/ة ليحافظ على استمراريته وتوازنه في الدراسة</li> </ul> |

### ❁ حقوق الطالب وواجباته:

| الواجبات                                                 | الحقوق                                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| الالتزام بالحفاظ على سرية المعلومات المتبادلة في الجلسات | الحق في بيئة تعليمية خالية من التمييز والضغط غير المبررة      |
| المبادرة بطلب الدعم عند الحاجة وعدم التردد               | الحق في سرية المعلومات المتعلقة بالحالة النفسية               |
| التعاون مع المرشد أو المنسق عند متابعة الحالة            | الحق في الحصول على توجيه أولي وإحالة إلى خدمات الدعم المتخصصة |

### ❁ التكامل مع الإرشاد الأكاديمي والمهني:

- التنسيق مع المرشد الأكاديمي لرصد الضغوط المرتبطة بالدراسة والرسالة
- الربط مع الإرشاد المهني لتقليل القلق المرتبط بالمستقبل الوظيفي
- التعاون مع وحدة شؤون الطلاب في الأنشطة المشتركة



# الإرشاد الاجتماعي

## الإرشاد الاجتماعي:

يُعدّ ركيزة أساسية في منظومة الدعم الطلابي ببرامج الدراسات العليا، فهو يهدف إلى تهيئة بيئة تعليمية واجتماعية متكاملة تسهم في تعزيز اندماج الطلبة داخل المجتمع الجامعي وخارجه، ومساعدتهم على بناء علاقات إيجابية متوازنة قائمة على التعاون والاحترام المتبادل. ويأتي هذا الدور في مرحلة الماجستير تحديداً نظراً لما يواجهه الطلبة من تحديات اجتماعية ونفسية مرتبطة بالانتقال إلى بيئة أكاديمية أكثر جدية وصرامة، وما يستلزمه ذلك من توازن بين المسؤوليات الأسرية ومتطلبات البحث العلمي والدراسة المكثفة

وفي برنامج ماجستير اللغة العربية وآدابها يكتسب الإرشاد الاجتماعي بُعداً خاصاً؛ إذ إنّ هذا التخصص يركز على اللغة والأدب والثقافة، مما يتيح للطلبة فرصاً واسعة للتواصل الثقافي والمعرفي والمجتمعي. ومن هنا يقوم الإرشاد الاجتماعي بدعم الطلبة في التكيف مع الضغوط الاجتماعية التي قد تنشأ أثناء رحلتهم العلمية، سواء أكانت مرتبطة ببيئة الجامعة، أم بالعلاقات داخل فرق البحث، أو بمتطلبات الحياة الأسرية والاجتماعية، فضلاً عن دوره في تعزيز التفاعل بين الطلبة من خلفيات ثقافية مختلفة بما في ذلك الطلبة الدوليون أو غير الناطقين بالعربية. كما يقوم البرنامج عبر أنشطة الإرشاد الاجتماعي إلى غرس روح الانتماء والمواطنة، وتشجيع المشاركة الفاعلة في المبادرات المجتمعية والأنشطة الثقافية، بما يعزز من تكوين شخصية الباحث المتوازن الذي يجمع بين التميز الأكاديمي والاندماج الاجتماعي، ويسهم في خدمة مجتمعه وبيئته الجامعية على حد سواء. وبهذا يصبح الإرشاد الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من جودة العملية التعليمية وضمان استدامتها، ومكوّناً رئيساً في تحقيق أهداف البرنامج ورسالة الجامعة.

### أهداف الإرشاد الاجتماعي:

- « تهيئة بيئة جامعية آمنة تشجع على التفاعل الاجتماعي الإيجابي عبر بناء مناخ يسوده الاحترام المتبادل، وتوفير مساحات للتواصل البناء بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بما يضمن توازناً بين الجانب الأكاديمي والجانب الاجتماعي للحياة الجامعية
- « تعزيز مهارات التواصل وبناء العلاقات لدى الطلبة عبر تنظيم ورش عمل وأنشطة تدريبية تُكسب الطلبة مهارات الاستماع الفعال، والحوار المتوازن، وإدارة الخلافات، والتعاون داخل فرق البحث، بما يرفع من كفاءته الأكاديمية والاجتماعية على حد سواء
- « مساعدة الطلبة على التكيف مع ضغوط الحياة الأسرية والاجتماعية أثناء الدراسة بتقديم إرشادات عملية للتوفيق بين مسؤوليات الأسرة ومهام البحث والدراسة، وتوفير قنوات دعم تتيح للطلاب/ة مشاركة تجاربه وتحدياته الاجتماعية بما يعزز توازنه النفسي والاجتماعي.



« تعزيز روح الانتماء والمواطنة والمشاركة المجتمعية وذلك بتشجيع الطلبة على الانخراط في الأنشطة التطوعية والثقافية داخل الجامعة وخارجها بما يسهم في تنمية إحساسهم بالمسؤولية تجاه مجتمعهم، ويعكس صورة إيجابية عن طالب/ة الدراسات العليا في مجال اللغة العربية وآدابها.

« دعم الطلبة الدوليين أو غير الناطقين بالعربية في الاندماج مع زملائهم عبر توفير برامج تعريفية بالثقافة الجامعية والمجتمعية، وتنظيم لقاءات للتبادل الثقافي واللغوي بما يضمن لهم تجربة أكاديمية وإنسانية غنية، ويسهم في إثراء التنوع الثقافي داخل البرنامج.

#### مهام منسق لجنة الإرشاد الاجتماعي:

- تنظيم أنشطة اجتماعية دورية (مثل: لقاء تعارف سنوي، ملتقى للطلبة المستجدين،...).
- متابعة مشكلات التكيف الاجتماعي وإحالتها عند الحاجة لوحدة مختصة (شؤون الطلاب)
- إعداد برامج لتعزيز اندماج الطلبة الدوليين أو ذوي الظروف الخاصة
- التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس لاكتشاف المشكلات الاجتماعية التي قد تؤثر على التحصيل الدراسي أو البحثي
- توثيق أنشطة الإرشاد الاجتماعي في تقارير دورية لدعم خطط الجودة والاعتماد

#### مجالات الإرشاد الاجتماعي:

| السياسات                                                                                                                   | الخدمات                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| - دعم الطالب/ة في إدارة التوازن بين المسؤوليات الأسرية ومتطلبات البحث<br>- جلسات إرشادية حول مهارات التكيف مع بيئة الجامعة | التكيف الأسري والجامعي  |
| ورش حول الذكاء الاجتماعي، إدارة الخلافات، التعاون في فرق البحث                                                             | بناء العلاقات الإيجابية |
| تحفيز الطلبة على المشاركة في الأنشطة التطوعية والثقافية داخل الجامعة وخارجها                                               | المشاركة المجتمعية      |
| - توفير أنشطة تعريفية بثقافة المجتمع السعودي<br>- تنظيم لقاءات للتبادل الثقافي واللغوي                                     | دعم الطلبة الدوليين     |

## آليات تنفيذ الإرشاد الاجتماعي في البرنامج:

| الآلية                                                         | التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عقد ورش عمل تدريبية                                            | تُقدّم من قبل مختصين في الإرشاد أو أعضاء هيئة تدريس لديهم خبرة في التعامل مع هذه القضايا، مثل مهارات إدارة العلاقات الإنسانية، التوازن بين الأسرة والدراسة، العمل الجماعي، الذكاء العاطفي والاجتماعي، إدارة الوقت في سياق الحياة الأسرية |
| إعداد أنشطة تعارف للطلبة المستجدين                             | - مثل (ملتقى الطالب الجديد) حيث يتم تعريفهم بزملائهم وأعضاء هيئة التدريس وأنظمة القسم.<br>- أنشطة تفاعلية لتعزيز روح الجماعة والانتماء                                                                                                   |
| تنظيم أيام مفتوحة أو ملتقيات ثقافية داخل القسم                 | - أيام للتبادل الثقافي والأدبي، مثل: يوم اللغة العربية العالمي، أمسيات أدبية، عروض مسرحية طلابية<br>- فعاليات تجمع الطلبة الدوليين مع زملائهم لتعزيز التفاهم الثقافي                                                                     |
| تنفيذ برامج خدمة المجتمع                                       | مشاركة الطلبة في مبادرات الجامعة لخدمة المجتمع (أنشطة ثقافية في المراكز المجتمعية) مما يعزز من روح العطاء والانتماء                                                                                                                      |
| إطلاق برنامج (زميل داعم)                                       | يقوم فيه طالب/ة قديم بمساندة طالب/ة جديد في التكيف مع الحياة الجامعية والاجتماعية. وهو برنامج فعال جدًا للطلبة الدوليين أو من خارج المنطقة                                                                                               |
| إقامة حلقات نقاش دورية                                         | لقاءات غير رسمية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة قضايا اجتماعية وأكاديمية بأسلوب ودي تساهم في كسر الحواجز وتعزيز العلاقات الإنسانية                                                                                               |
| توفير نشرات تعريفية بحقوق وواجبات الطلبة الاجتماعية في الجامعة | إعداد كتيب أو كتيبات إلكترونية تشرح حقوق الطلبة في الدعم الاجتماعي، وواجباتهم في احترام أنظمة الجامعة والتفاعل الإيجابي مع المجتمع الأكاديمي                                                                                             |

## الأدلة الجامعية



الأندية الرياضية



الأندية الطلابية  
المركزية



دليل قيم الطالب  
الجامعي



لائحة الطالب  
الجامعي



دليل رفع المعاملات  
الإلكترونية ers