

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
هـ ص 631	إدارة الجودة الشاملة	3	
الإدارة من أجل الجودة و وظائف الجودة. تقييم إدارة الجودة الشاملة. إدارة الجودة الشاملة كميزة تنافسية. إعادة هندسة آليات العمل. تحسين الجودة وتقليل التكلفة. طريقة العلامات الستة (six sigma). التحكم في الجودة. مؤشرات الجودة وثقافة الجودة. الطرق الإحصائية للتحكم في العمليات و تحسين الجودة. مفهوم تاغوشي (Taguchi) للتصميم. فحص واختبار وقياس توكيد الجودة. نظم معلومات الجودة.			
Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
I E 631	Total Quality Management	3	
Course Description	Managing for quality and quality functions, Company-wide quality assessment, TQM for competitive advantage, Business process reengineering (BPR), Quality improvement and cost reduction, Six sigma methodology, Control of quality, Quality indices and quality culture, Statistical tools for process control and quality improvement, Taguchi design concept, Inspection, testing and measurement for quality assurance, Quality information systems.		