

عنوان الدراسة :

## تطبيقات تقنية الهاتف النقال في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية

إعداد الباحثة : دانيا علي القرني

بإشراف : أ.د. فاتن سعيد بامفلح

### المستخلص

تناولت الدراسة تطبيقات الهاتف النقال في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية، حيث تلخصت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما واقع استخدام تقنية الهاتف النقال في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية السعودية وما العوامل المؤثرة عليه؟ . وتمثل مجتمع الدراسة في جميع عمادات شؤون المكتبات الجامعية الحكومية السعودية والبالغ عددها (٢٤) عمادة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام كلٍ من الاستبانة والمقابلة وقائمة مراجعة كأدوات لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها: أن (٧٠,٨%) من المكتبات الجامعية السعودية لا تستخدم الهاتف النقال في تقديم خدمات المعلومات. وأن أهم الأسباب التي تؤدي إلى عدم استخدام الهاتف النقال في المكتبات الجامعية السعودية تتمثل في عدم وجود تدريب أو توعية للموظفين بأهمية التقنية وكيفية التعامل معها. وبناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بعدد من التوصيات منها: ضرورة تخصيص ميزانية لتطوير الأجهزة والبرمجيات اللازمة لتطبيق تقنية الهاتف النقال في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات. كما أوصت الدراسة بضرورة تقديم دورات تدريبية لموظفي المكتبات الجامعية في مجال تطبيقات الهاتف النقال وخدمات المعلومات.

## **Study Title :**

# **Applications of mobile phone technology in the provision of information services in Academic Libraries in Saudi**

**Prepared by:** Danya Ali AL-Qarni

**Under supervision of :** Prof. Faten Saeed Bamofleh

## **Abstract**

The study discussed cell phone applications in providing information services in university libraries. The study problem was presented in the following question: what is the reality of using cell phone in providing information services in university libraries and what are the factors affecting such use? The study community included all deanships of public university libraries in total number of 24 deanships. The researcher used the descriptive survey approach. In addition, the researcher used questionnaire, interview, and review list as tools to gather data. The study revealed several results including: 70.8 % of Saudi university libraries do not use cell phone in providing information services. The most significant reasons led to lack of using cell phone in Saudi university libraries represented in the absence of training and awareness for employee about the importance of technology and how to deal with it. According to the study results, the researcher provided certain recommendation including: the necessity to allocate a budget to develop hardware and software needed to apply cell phone technology in providing information services in libraries. The study also recommended the necessity to provide training courses to university libraries personnel in the field of cell phone applications and information services.