

تصميم وتطوير نظام طلب فوري مبني على الشبكة العنكبوتية (طلب إلكتروني)

فهد بن محمد باواكد

المستخلص

وسائل الاتصال التقليدية المستخدمة للاتصال بين الشركات وعملائها تحوي الكثير من المعوقات. من أهم أهداف هذه الرسالة هو تطوير نظام طلب إلكتروني بحيث يقوم بتحويل العمليات التقليدية المستخدمة في عملية طلب العميل إلى عمليات تدار بطرق إلكترونية.

نظام الطلب الإلكتروني المبني على الإنترنت سوف يسمح لعملاء الشركات باستعراض المنتجات إلكترونياً ووضع الطلبات واستلام العروض على طلباتهم و القيام بعمليات الرد على العروض بالقبول أو الرفض ، ومتابعة الطلبات حتى وصولها الى أوامر جاهزه للتحميل.

نظام الطلب الإلكتروني المبني على الإنترنت سوف يبقي الشركات مع عملائها في اطلاع دائم و معرفة بكل المتغيرات والإضافات في النظام و ذلك من خلال نظام الإعلام الإلكتروني.

الشركات وعملاؤها يستطيعون الرجوع إلى النظام في أي وقت ومن أي مكان لاستعراض الطلبات القديمة وأوامرها، بالإضافة الى ذلك إمكانية تحديث النظام بأية عملية جديدة.

من أهم المميزات في نظام الطلب الإلكتروني هو توفر المعلومة لكل من الشركات وعملائها على حد سواء في أي وقت وبدون الاعتماد على أي عامل كان لاستخراج المعلومة.

DESIGN & DEVELOPMENT OF A WEB-BASED ONLINE ORDERING SYSTEM (EORDER)

FAHAD MOHAMMED BAWAKID

Abstract

The traditional medias used to communicate between the companies and their customers has a lot of shortcomings. The objective of this thesis is to develop an online ordering system in order to automate the traditional communications used in any customer order cycle.

The Web-Based Online Ordering System (eOrder) will allow customers to view the products at real time, place requests, receive offers for these requests, accept or reject the offers and trace the requests until the final orders.

The Web-Based Online Ordering System (eOrder) will keep the companies and their customers updated with the use of the real time Notification system.

The companies and their customers can refer to the system at any time and from anywhere to view the historical requests with corresponding orders and moreover to update the system with any new process.

The most important advantages of the Online Ordering System (eOrder) is the availability of information all the times to the companies and customers as well