**المستخلص عربي :**

أصبحت الحكومة الإلكترونية من المصطلحات الأساسية التي كثر استخدامها لتطوير الجهاز الحكومي، فينظر إلى الحكومة الإلكترونية كأفضل الوسائل لتقديم الخدمات الحكومية في المستقبل القريب. فالحكومة الإلكترونية ستجعل أداء الخدمات أيسر وأكثر نجاحاً. فتعبير الحكومة الإلكترونية أصبح مرادفاً لتعبير الخدمة الحكومية الإلكترونية، وهي بهذا المفهوم تعني تهيئة فرص ميسرة لتقديم الخدمات الحكومية لطلابها من خلال الحاسب الآلي، وتيسير اقتضاء الناس للخدمة سواء كانوا مواطنون عاديين أو أجانب، وتخفيف حدة المشكلات الناجمة عن تعامل طالب الخدمة مع موظف محدود الخبرة أو معتل المزاج أو غير ماهر في التعامل، وتخفيف مساوئ مركزية السلطة، وتخفيف حدة البيروقراطية وتعدد توقيعات المنفذين والمسئولين وتضخم الهرم الإداري، والاعتماد على الشبكة العنكبوتية الرشيقة دون الشبكة الهرمية المعوقة، وقد تم إدخال الخدمات الإلكترونية في بعض الحكومات العربية. فأمكن لهذه الحكومات بدرجة أو بأخرى التحول من بيروقراطية القرن العشرين إلى الشبكة العنقودية للقرن الواحد والعشرين.

ونظراً لاتساع الجهاز الحكومي بالمملكة وتشعب الخدمات التي يقدمها فقد حددت الباحثة مجال دراستها بجامعة الملك عبد العزيز بهدف الوصول إلى بعض الاقتراحات العملية لأفضل الوسائل التي يمكن أن تساهم بها الخدمة الإلكترونية في عدد من مجالات الإدارة الجامعية وهي تفعيل دليل إلكتروني للإجراءات الإدارية لمنسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في شطري

البنين والبنات، وتعبئة النماذج التابعة لكل إجراء إداري.

أن هذا البحث خطوة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إحدى مؤسساتنا الوطنية. وتأمل الباحثة أن تتلوها خطوات أخرى لباحثين آخرين في مجالات الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، لإعطاء هذا الاتجاه الحديث في مجال الإدارة العامة حقه في البحث والتمحيص بهدف إثراء الأداء الإداري الحكومي.

إن الحكومة الإلكترونية هي نتيجة لتحويل الحكومة التقليدية لتصبح إلكترونية أو رقمية من خلال الاستفادة والاستخدام الفعّال للتطورات الحديثة في مختلف مجالات تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيات المدعمة لها. وبتوافر تلك التقنيات مع قيادات ومسئولين ملتزمين ولديهم رؤية فإنه يمكن بناء وتكوين بيئة وثقافة تفاعلية تمكن الأفراد والمنظمات ( الخاصة والحكومية ) من الحصول على المعلومات والخدمات التي يحتاجونها بشكل أفضل وتوقيت أسرع، وتكلفة أقل، وطريقة أكثر راحة، مع توافر إمكانيات كبيرة كاملة مستقبلاً.

وسوف تستعرض الباحثة المهام التي خططت لها خلال فترة إعداد التقرير تتمثل في إعداد أدبيات البحث وتصميم شكل إلكتروني لتفعيل المعلومات . وكما ستتناول ثلاث موضوعات في عرضها للطرق العلمية المستخدمة في إنجاز هذه المهام، وهي عرض لأدبيات الحكومة الإلكترونية، ورؤية بعض الدول لوظائف ودور الحكومة الإلكترونية، واستعراض لمواقع الخدمات الإلكترونية بالجامعات السعودية، ثم يخلص إلى طريقة تصميم مبدئي للإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز بغرض تطوير تقديم أساليب العمل الإداري بصورة إلكترونية، من حيث تقديم الخدمات بطريقة سريعة وبأقل جهد وأقل تكلفة ممكنة للموارد البشرية، مع الأخذ في الاعتبار سرعة التغيير والتحول في ثورة المعلومات وأدوات التطوير والتنمية.

وتود الباحثة أن تنوه إلى أن مجال البحث ذو علاقة بكلا من التطور الإداري الأكاديمي، وأنه يركز على منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين، وكيفية تسهيل الحصول على الإجراءات الإدارية لهم، وجعلها في متناول اليد وعن طريق الإنترنت أو في موقع الجامعة، ومن ثم يستطيع منسوب الجامعة الحصول عليها أينما كان وفي اى وقت. أما بالنسبة لوزارة التعليم العالي والإدارة العليا وخدمات الطالب ، فإن الباحثة تتوقع أن تكتفي بإعداد Hyperlink بينها وبين الموقع، تبعا لخصوصية البحث في المجال الإداري الأكاديمي، كما قدمت الباحثة تصميم لشكل موقع الدليل الإلكتروني للإجراءات الإدارية لمنسوبي جامعة الملك عبد العزيز، وقامت بتفعيل الإجراءات الإدارية فيها، كما أعدت رابط بين الإجراء والنموذج الإداري التابع له، كما قامت الباحثة بتفعيل نموذج طلب حضور المؤتمرات العلمية مما يسهل لمقدم الطلب وسرعة حركة الطلب للجهات ذات الاختصاص.

كما أوضحت الباحثة المشاكل التي واجهها العمل بالمشروع والتي ترجع أساساً إلى تأخير فترة اعتماد المشروع، حيث قام خلالها مركز تقنية المعلومات بالجامعة بإدخال الخدمة الإلكترونية في بعض المجالات التي كان من المفترض أن يغطيها البحث، ولكن مازالت هناك إجراءات عديدة تحتاج إلى التحديث وتفعيلها إلكترونياً بحيث تكون ميسرة لطالب الخدمة سواء من أعضاء هيئة التدريس أو الموظف.

**Abstract:**

Become e-government, basic terminology used to develop many of the governmental body, looks at e-government as the best means of providing government services in the near future. E-government will make the delivery of services easier and more successful. The term e-government has become synonymous with the term of service of e-government, which in this sense means the creation of opportunities accessible to the delivery of government services to its students through the computer, and to facilitate the requirement for people to serve, whether they are citizens, ordinary or foreign, and the alleviation of problems arising from the deal called for the service with employees is limited experience or ailing mood or unskilled in dealing, and mitigate the disadvantages of centralized power, and reduce the bureaucracy and the multiplicity of implementing signatures of inflation, officials and the administrative hierarchy, and reliance on the Web without a graceful pyramid network with disabilities, has been introduced electronic services in some Arab governments. That enabled these governments to one degree or another, the transition from the twentieth century bureaucracy to the network cluster of the twenty-first century.

Given the breadth of the governmental body in the Kingdom and the complexity of the services provided by the identified researcher field of study at the University of King Abdul Aziz in order to reach some practical suggestions for how they can best contribute to the electronic service in a number of areas of university administration is to activate an electronic directory of administrative procedures for employees of the university staff members faculty and administrators in the two parts

Boys and girls, and filling out forms for each of the administrative procedure.

Find this step for the application of e-governance in one of our national institutions. The researcher hopes that further steps to be followed by other researchers in the fields of management and information technology, to give this modern trend in the field of public administration the right to search and examination in order to enrich the performance of administrative government.

The e-government is the result of converting the traditional government to become an electronic or digital, and benefit through the effective use of recent developments in various areas of information technology and technologies supported them. And the availability of those technologies with the leaders and officials are committed and have a vision, it can build and configure an environment and culture of interactive enables individuals and organizations (private and government) to access information and services they need better and the timing of faster, less expensive, and way more comfortable, with the availability of great potential fully in the future.

The researcher will review the tasks planned during the preparation of the report is in the preparation of literature research and design of electronic form to activate the information. As will address three issues in their presentation of scientific methods used to accomplish these tasks, a view of the literature of e-government, and to see some of the countries of the functions and the role of e-government, and review sites online services in Saudi universities, and then finds a way to design an initial e-governance at the University of King Abdul Aziz to develop provide methods of administrative work electronically, in terms of providing services quickly and with minimal effort and least possible cost of human resources, taking into account the speed of change and transformation in the information revolution and the development tools and development.

Would like the researcher to note that research with a relationship with both of the administrative development academic, and it focuses on the employees of the university faculty members and administrators, and how to facilitate access to administrative procedures to them, and make it close at hand and through the Internet or at the site of the university, and then can University level obtained anywhere and any time. As for the Ministry of Higher Education and senior management and student services, the researcher expects that the only preparation Hyperlink between them and the site, depending on the privacy of research in the administrative area academic, also provided the researcher design a site directory of electronic administrative procedures for employees of the University of King Abdul Aziz, has enabled the administrative procedures which , prepared as a link between the procedure and the administrative model of him, as the researcher to activate an application form to attend scientific conferences, making it easier for the applicant and the speed of the application to the competent authorities.

As explained researcher problems faced by the project, which is due mainly to delay the adoption of the project, during which the Information Technology Center University of the introduction of e-service in some areas that were supposed to be covered by the research, but there are still a number of measures need to be updated and activated electronically so that they are accessible to the applicant, whether members of the faculty or staff member.