**المستخلص عربي :**

تحظى الإنترنت في المملكة العربية السعودية باهتمام متزايد..فقد أصبحت ضمن أولويات التطوير في المؤسسات التعليمية الحكومية. كما أنشأ القطاع الأهلي مقاهي عديدة يوفر من خلالها خدمات الاتصال بالإنترنت للجمهور العام. لكن الواقع الحقيقي لاستخدام هذه المقاهي لا يزال فيه شيء من الغموض أمام الباحثين والمسئولين. كما أن الدراسات العلمية التي يمكن الاعتماد عليها في تشخيص ومعالجة هذه الظاهرة لا تزال أيضا محدودة في الكم والكيف0 والهدف الأساس من هذا البحث هو التعرف على الواقع الفعلي لاستخدام مقاهي الإنترنت العامة في المملكة العربية السعودية وما يرتبط بذلك من أغراض وخدمات وتجهيزات ومشكلات وتطلعات مستقبلية. . . وقد استخدم الباحث إستبانة مكونة من أسئلة مفتوحة ومقفلة موجه إلى مستخدمي مقاهي الانترنت في المدن الرئيسة في المملكة تتعلق بفئاتهم العمرية، وأهدافهم من استخدام هذه المقاهي ، وأغراض الاستخدام، ومجالات الاستخدام، ، والمشاكل والطموحات والتوقعات المستقبلية. إضافة إلى إستبانة أخرى ومقابلة شخصية مع الإداريين المسئولين عن مقاهي الإنترنت للتعرف على طرق إنشاء وتنظيم المقاهي، ومواقعها، والتجهيزات والمطالب، والمشاكل التي تواجهها. كما استخدم الباحث استبانة موجهة إلى الجهة المسئولة عن إصدار تراخيص المقاهي بهدف التعرف على الأنظمة المتبعة, والمشاكل الراهنة, والخطط المستقبلية لمقاهي الإنترنت. ومن أبرز النتائج التي كشفت عنها نتائج هذا البحث أن استخدام مقاهي الانترنت محصور بنسب عالية في مجال الثقافة العامة والترفيه من خلال التصفح والمراسلة والحوار عبر المنتديات . كما تبين أن النسبة الغالبة من أفراد عينة البحث يرون أن المقاهي بوضعها الحالي ما هي إلا أماكن لقضاء وقت الفراغ ولقاء الأصدقاء ، ويرى من لا يؤيدون استمرارها بواقعها الحالي بأنها أماكن لتجمع الشباب السيء والهروب من المدارس ومدعاة للانحراف الأخلاقي.

**Abstract:**

Have the Internet in Saudi Arabia .. increasing attention has become a priority for development in the government educational institutions. It also established the private sector provides many of the cafes in which Internet communication services to the public. But the real fact of the use of these cafes is still something of a mystery to researchers and officials. The scientific studies that can be relied upon in the diagnosis and treatment of this phenomenon is still too limited in quantity and quality 0, the main objective of this research is to identify the practice to use public Internet cafes in the Kingdom of Saudi Arabia and related purposes, services and equipment, problems and future aspirations. . . The researcher used a questionnaire consisting of closed and open-ended questions directed at users of Internet cafes in major cities in the Kingdom Pfiathm related to age, and their use of these cafes, and the intended use, and areas of use, and the problems, aspirations and future expectations. Add to the questionnaire and other interview with the administrators responsible for Internet cafes to identify ways of establishing and organizing the cafes, and their locations, and supplies and demands, and the problems they face. The researcher used a questionnaire addressed to the authority responsible for issuing licenses to cafes to identify regulations, and current problems, and future plans for Internet cafes. Among the findings revealed by the results of this research that the use of Internet cafes is limited at high rates in the field of culture and entertainment by browsing, messaging and dialogue across the board. As it turns out that the overwhelming proportion of sample members believe that its current coffee shops are just places to spend leisure time and meet friends, and seen from the sects do not support the continuation of the current as a gathering places for young people and escape from bad schools, a matter of moral misconduct.