**المستخلص عربي :**

هدف هذا البحث إلى:

الوقوف على طبيعة ونوعية الخدمات التي تقدمها الغرفة التجارية الصناعية بجدة .

دراسة إتجاهات منتسبي الغرفة نحو مختلف الخدمات التي تقدمها الغرفة التجارية الصناعية بجدة .

دراسة مدى رضا منتسبي الغرفة نحو الخدمات المقدمة من الغرفة التجارية الصناعية بجدة .

تحديد المشاكل والسلبيات التي تشوب تعامل المنتسبين مع الغرفة التجارية الصناعية بجدة .

تقديم مجموعة من التوصيات التي من شأنها الإسهام في تحسين خدمات الغرفة التجارية الصناعية بجدة وتذليل المشاكل التي تواجههم وتحقق المزيد من رضا منتسبيها .

وقد أسفرت الدراسة الميدانية عن عدم صحة الفرضية الأولى الخاصة بإختلاف درجة رضا منتسبي الغرفة عن الخدمات المقدمة إليهم وذلك تبعاً لإختلاف نوعية الأنشطة التي يمارسونها ( تجاري / صناعي / خدمات ) بإستثناء خدمات مدينة المستودعات ، تطوير المدينة الصناعية ، خدمة تقديم العون والمساعدة للمؤسسات الصغيرة .

كما أكدت إليهم وذلك تبعاً لأختلاف درجة عضويتهم في الغرفة التجارية ( ممتازة / أولى / ثانية / ثالثة / رابعة ) فيما يتعلق برضائهم عن الخدمات المقدمة إليهم من الغرفة .

**Abstract:**

The objective of this research is to:

 Stand the nature and quality of services offered by the Chamber of Commerce and Industry in Jeddah.

 Study the trends of employees of the room about the various services offered by the Chamber of Commerce and Industry in Jeddah.

 Study the degree of satisfaction of employees of the room about the services provided by the Chamber of Commerce and Industry in Jeddah.

 Identify problems and address the shortcomings associated with the Jeddah Chamber of Commerce.

 Provide a set of recommendations that will contribute to improve the services of the Chamber of Commerce and Industry in Jeddah and to overcome the problems they face and achieve more satisfaction of its members.

 Have resulted in the field study for the invalidity of the first hypothesis for a difference in the degree of satisfaction of employees of room for services rendered to them, depending on the different quality of the activities they do (Commercial / Industrial / services), excluding the city of warehouses, the development of the industrial city, a service providing help and assistance to small businesses.

 Also confirmed to them, depending on the different degree of membership in the Chamber of Commerce (excellent / first / second / third / fourth) with respect to Bredaúhm for services provided to them from the room.