**المستخلص عربي :**

تواجة المنظمات العامة في المملكة العربية السعودية كغيرها من المنظمات الإدارية في بعض الأحايين أزمات مختلفة من حيث الخصائص ودرجة التأثير والخطورة ، مما يتطلب منها التعامل مع هذه الأزمات بأساليب وأدوات مختلفة عن الأساليب والأدوات التقليدية في التعامل مع المواقف والأوضاع المعتادة والروتينية .

ويهدف هذا البحث إلى :

- التعريف بلإطار المعرفي لرؤية العاملين في المواقع القيادية والإشرافية في المنظمات العامة لمفاهيم الأزمة وكيفية إدارتها .

- التعريف بواقع تطبيقات إدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة .

- تقييم فعالية العملية الإدارية لإدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة ، وأبرز المعوقات التي تواجهها .

- إقتراح توصيات لزيادة فعالية إدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة .

 ولتحقيق أهداف البحث ، قام الباحث بصياغة ثلاثة فروض أساسية تتعلق بالمحور الرئيسية للبحث . كما أستخدم الباحث منهجية متكاملة تأخذ بعناصر من عدد من مناهج الدرسات الإجتماعية . كما قام الباحث بتصميم إستبيان جرى توزيعه على عينة عشوائية من العاملين في المواقع القيادية والإشرافية في عدد من المظمات العامة في المملكة ممن لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بإدارة الأزمة ، حيث روعي تمثيل المنظمات لعدد من قطاعات النشاط العام مثل القطاع الصناعي والإقتصادي والمالي والأمن والخدمات .

وقد قسم البحث إلى قسمين رئيسين :

- القسم الأول: ويخص بالاكار الفكري لمفهوم الأزمة وإدارة الأزمات .

- القسم الثاني: ويخص بالدراسة الميدانية والنتائج والتوصيات .

ولإختيار فروض البحث استخدم الباحث:

- المتوسطات المرجحة لإجابات عينة البحث .

- النسب المئوية .

- حساب قيمة مربع كأي لاختبار العلاقة .

وقد أوضحت نتائج الدراسة اقتراب الاطار المعرفي للقادة والمشرفين في المنظمات العامة بالمملكة حول مفاهيم الأزمة وإدارتها من الإطار العلمي لهذه المفاهيم .. وكذلك المنظمات العامة بعناصر العملية الادارية لإدارة الأزمات وفقاً للأسلوب العلمي للتعامل مع الأزمة بدءاً من الإحساس بالأزمة ، ومروراً بالتخطيط للتدخل ن ثم المجابهة والتصدي لها ، وإنتهاء بتصفية أثارها .

كما أوضحت الدراسة أنه على الرغم من توافر غالبية العناصر الأساسية للعملية الإدارية لإدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة ، إلا أن هناك عدد من المعوقات التي تحد من فعاليتها المطلوبة .

وختاماً ، قدم الباحث جملة من التوصيات التي من شأنها زيادة فعالية إدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة ، وذلك فيما بخص بجوانب التخطيط ، التنظيم ، القيادة والتوجية ، إتخاذ القرارات ، ونظم النعلومات والإتصال والإعلام ، بالإضافة إلى الإمكانيات البشرية والمادية .

**Abstract:**

Facing public organizations in the Kingdom of Saudi Arabia, like other administrative organizations at times different crises in terms of characteristics and the degree of impact and risk, which requires them to deal with these crises in ways and different tools on the techniques and traditional tools to deal with situations and conditions the usual routine.

This research aims to:

- Definition Blatar knowledge to see the workers in supervisory and leadership positions in public organizations to the concepts and how to manage the crisis.

- Introduction to the application of crisis management in public organizations in the Kingdom.

- Assess the effectiveness of the administrative process for crisis management in public organizations in the Kingdom, and the main obstacles they face.

- Propose recommendations for more effective crisis management in public organizations in the Kingdom.

 To achieve the objectives of the research, the researcher formulated three basic assumptions about the main axis of research. The researcher used the integrated approach takes elements from a number of social platforms Marine Biology. As the researcher designed questionnaire was distributed to a random sample of employees in leadership positions and supervisory in a number of Almazmat General in the Kingdom who are involved directly or indirectly, the management of the crisis, which takes into account the representation of organizations for a number of sectors of public activity, such as the industrial sector and the economic, financial, security and services.

The research is divided into two main sections:

- The first part concerns the concept of intellectual Balakar crisis and crisis management.

- Section II: The field for the study results and recommendations.

The selection of hypotheses the researcher used:

- Weighted averages of the answers to the research sample.

- Percentages.

- Calculate the value of Chi square test of the relationship.

The results of the study showed the approach of cognitive framework for leaders and supervisors in public organizations in the Kingdom on the concepts of crisis and management of the scientific framework of these concepts .. And public organizations as well as elements of the administrative process to manage the crisis according to the scientific method to deal with the crisis from the sense of crisis, through the planning of the intervention and n confrontation and response, and the end of the liquidation raised.

The study also showed that despite the availability of most essential elements of the administrative process for crisis management in public organizations in the Kingdom, but there are a number of obstacles that limit their effectiveness is required.

Finally, the researcher set of recommendations that will increase the effectiveness of crisis management in public organizations in the Kingdom, in connection B\_khas aspects of planning, organization, leadership and guidance, make decisions, and systems Alnalomat and Communication and the media, in addition to the possibilities of human and material resources.